

# Rapport annuel 2018

Page 2	1. Le mot du Président
Page 3 à 7	2. Les prestations
	2.1. Individuelles
	2.2. En groupe
	2.3. Pour les professionnels
Page 8 à 11	3. Proches et proches aidants en quelques graphiques
Page 12	4. Les collaboratrices
Page 12	5. Visibilité extérieure
Page 12	6. Liens avec les partenaires
Page 12	7. Livre « Le deuil... à traverser »
Page 13	8. Etat des finances
Page 13	9. Perspectives

## 1. Le mot du Président

L'année 2018 aura été l'année de transition espérée. Malgré les incertitudes inhérentes à ces moments charnières, et les obstacles inévitables, elle aura été une année clé, riche en renouveau et, surtout, en perspectives innovantes. Celles-ci, bien plus que de stagner à l'état d'idées ou de projets, ont déjà été concrétisées : renforcement des partenariats existants ; mise en place d'un numéro unique géré par l'Espace Proches pour les proches-aidants vaudois – l'Espace Proche ouvre ainsi le chemin aux proches qui, en fonction de leurs besoins, sont guidés vers les nombreux services que le Canton de Vaud a déjà mis en place ; recours à la méthode « Ensemble » permettant d'analyser avec finesse la situation des proches-aidants ; création d'un nouveau format de rencontre collective et impromptue ; refonte de nos outils de communication et de notre identité visuelle. Cette liste – non exhaustive, car il faudrait souligner toutes les nouveautés en matière d'administration et de gestion – est impressionnante.

Le mérite en revient à Mercedes Puteo, directrice depuis décembre 2017. Mercedes Puteo a su faire fructifier les bases posées par Christine Bürki, mais a également insufflé une force nouvelle à l'Espace Proches. J'aimerais ici souligner l'importance de son travail, la finesse de son approche et, plus généralement, sa sagacité. C'est un plaisir de travailler à ses côtés, d'échanger et de construire avec elle l'Espace Proches de demain.

Tous ces efforts n'auraient toutefois abouti à rien sans l'équipe de collaboratrices. Damaris Pella, à l'accueil et dans l'animation tout en délicatesse des ateliers de deuil ; Catherine Mariethoz et Gladys Pfister (qui nous a rejoint en avril), écoutant, orientant et informant avec tact et humanité les proches-aidants venus à elles ; Béatrice Von Arx, comptable émérite ne ménageant pas ses efforts pour nous livrer à la fin de chaque exercice des comptes bouclés avec rigueur.

Les différentes compétences rassemblées dans notre comité sont toujours d'une aide aussi précieuse que déterminante. J'aimerais exprimer toute ma gratitude envers Katia El-Kaim, Christian Gobat, Yves Kühne, et Filip Uffer (qui a assuré entre février et août 2018 la présidence ad interim dans des moments charnières). Nous comptons également depuis l'automne sur les compétences et la motivation de Laurence Crétegy, syndique de Bussy-Chardonnay, députée au Grand Conseil et agricultrice de profession.

Certains chiffres méritent d'être rappelés. Inutile de s'arrêter sur les courbes du vieillissement de la population. Regardons plutôt les besoins liés à cette évolution : d'ici à 2030 on estime le besoin en personnel dans les seuls EMS en Suisse à 28'000 individus, l'équivalent de 20'000 EPT à rajouter au personnel déjà en place. Ça ne s'arrête pas là : dans l'intervalle, il faudra également remplacer 44'000 soignants qui auront atteint à leur tour l'âge de la retraite... La promotion de la prise en charge ambulatoire, l'innovation médicale galopante finissent de compléter le tableau : les proches-aidants ont de l'avenir, et d'une façon ou une autre nous allons tous endosser ce rôle.

L'Espace Proches, actif depuis 2011, a accumulé une certaine expérience, puisse-t-elle en 2019 essaimer partout dans le Canton et pas uniquement dans le périmètre lausannois – c'est notre projet – et donner des idées ailleurs en Suisse. Nous sommes à disposition pour soutenir ces démarches, et l'équipe semble bien en place pour ne pas s'arrêter en si bon chemin.

L'Espace Proches, son comité, et son équipe remercient le Canton de Vaud et la Direction générale de la cohésion sociale pour son soutien financier déterminant.

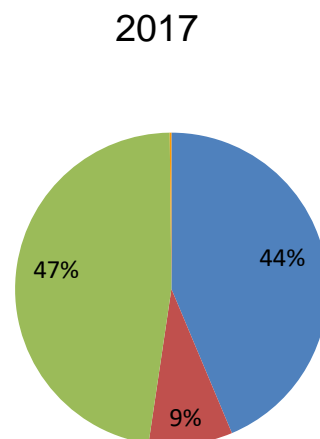
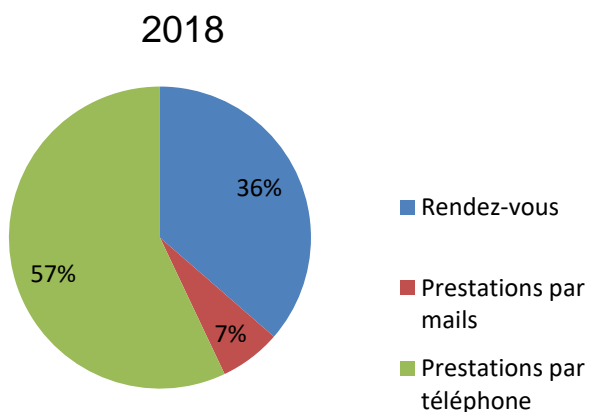
Yannis Papadaniel  
Président du Comité

## 2. Les prestations

### 2.1. Individuelles pour les proches et proches aidants

Prestations (nombre)

	2018		2017	
	Nombre	%	Nombre	%
Rendez-vous	155	36%	257	44%
Prestations par mails	28	7%	50	9%
Prestations par téléphone	243	57%	274	47%
<b>Total</b>	<b>426</b>		<b>578</b>	



Nombre d'entretien par mois (RDV ou par téléphone)

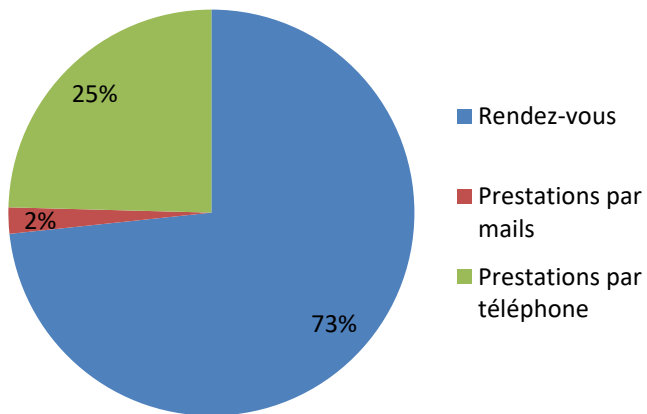
<u>janv</u>	<u>fév</u>	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept	<u>oct</u>	<u>nov</u>	<u>Déc*</u>
27	28	30	42	31	35	26	26	25	39	68	22

\*sur la période du 1<sup>er</sup> au 22 décembre

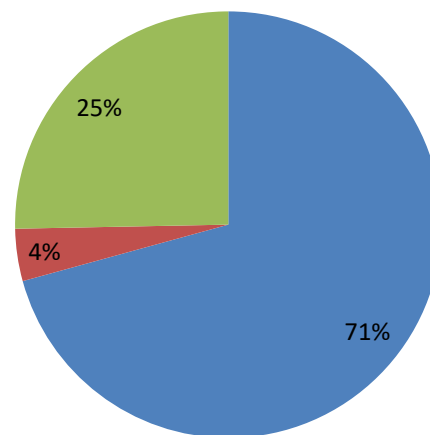
## Prestations (heures)

	2018			2017		
	En heures	%	Durée moyenne [min] d'une prestation	En heures	%	Durée moyenne [min] d'une prestation
Rendez-vous	176	25%	68	233	71%	55
Prestations par mails	5	4%	11	13	4%	16
Prestations par téléphone	59	73%	15	83	25%	18
Total	240			329		

2018



2017



## Une ligne téléphonique gratuite : information, soutien et orientation

	2018	2017	2016	2015
<b>Nb de téléphones</b>	<b>920</b>	<b>886</b>	<b>870</b>	<b>1030</b>

## 2.2. Individuelles pour les personnes endeuillées

Nombre d'entretiens individuels : **38**

Décès de leur conjoint	10	36 %
Décès de leur père ou mère	8	28 %
Décès de ses 2 parents, à 1 mois d'intervalle	1	4 %
Décès d'un ami	2	7 %
Décès d'un frère / d'une soeur	4	14 %
Décès de leur enfant	2	7 %
Décès d'un oncle	1	4 %
<b>Total nouvelles situations en 2018</b>	<b>28</b>	<b>100 %</b>

## 2.3. En groupe

- « Cafés des proches » :

Alexandre Jollien nous a offert quatre Cafés des Proches avec comme fil rouge en 2018 « Au cœur du lien ».

Les thèmes spécifiques abordés :

la nécessité du lien, la qualité du lien, l'altérité dans le lien et la complémentarité dans le lien.

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	2016	2015
<b>Nb de participants</b>	<b>64</b>	120*	78	82

\*Il s'agit d'une estimation, pas de chiffres à disposition

- « Espaces d'écoute »

10 rencontres réparties entre Lausanne, Echallens, Rolle et Vevey et 2 rencontres à Plein soleil sur leur sollicitation.

La baisse de fréquentation se poursuit. Plusieurs rencontres ont dû être annulées par manque de participants (Vevey, Rolle, Echallens).

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	2016	2015
<b>Nb de participants</b>	<b>22</b>	72	114	109

○ **Groupe « Sur le chemin du deuil »**

Sur 28 nouvelles situations en 2018 :

- 15 personnes sont venues au groupe deuil (l'une à partir de 9.1.2019) soit 53,57 %
- 13 n'ont eu que des entretiens (horaire ne convient pas, groupe pas adapté, pas nécessaire car ont d'autres ressources).

Nous avons eu la joie d'accueillir Anat Rosenwasser qui a rejoint en septembre 2018 l'équipe d'animatrices du groupe deuil, composée de Viviane Furtwaengler et Damaris Pella. La dynamique de notre équipe est stimulante, empreinte de créativité, d'observation et d'adaptation afin de développer de nouveaux thèmes ou de les aborder d'une autre manière.

Le groupe a eu une bonne vitesse de croisière depuis début 2018, avec une participation régulière tout au long de l'année et une augmentation progressive du nombre de participants, alors qu'en 2017, la tendance était dégressive.

Les personnes ont eu connaissance en 2018 de notre accompagnement « sur le chemin du deuil » par le biais principalement du bouche à oreilles (21 %), de notre site internet (21 %) et du réseau (21 %).

Les participants ont été très preneurs et investis. A la fin du parcours, il y a un entretien individuel avec un bilan du chemin parcouru dans le groupe deuil. Vous trouverez sur notre site internet quelques témoignages de participants.

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Nb de participants</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>32</b>

○ **« Entre Proches »**

En 2018, cette prestation s'est transformée en une offre de rencontre mensuelle entre proches dans nos locaux à Lausanne.

La périodicité mensuelle (9 rencontres entre avril et décembre) et la convivialité voulue pour ce groupe ont été payants puisque toutes les rencontres ont pu avoir lieu. A noter également la création de liens entre les participant-e-s et la participation à plusieurs reprises pour certain-e-s.

Nombre de participants en 2018 : **36**

## **2.4. Pour les professionnels**

○ **Atelier réflexif**

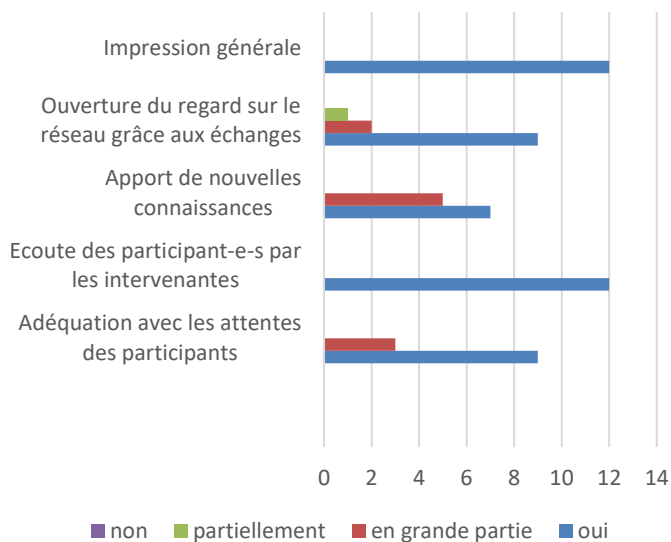
Journées offertes aux professionnels. Thème de l'année :

**Au cœur du lien.** Quand la maladie, le handicap ou la dépendance ont un impact sur le lien et l'équilibre relationnel, comment prendre soin du binôme aidant-aidé pour qu'il s'inscrive dans la durée ?

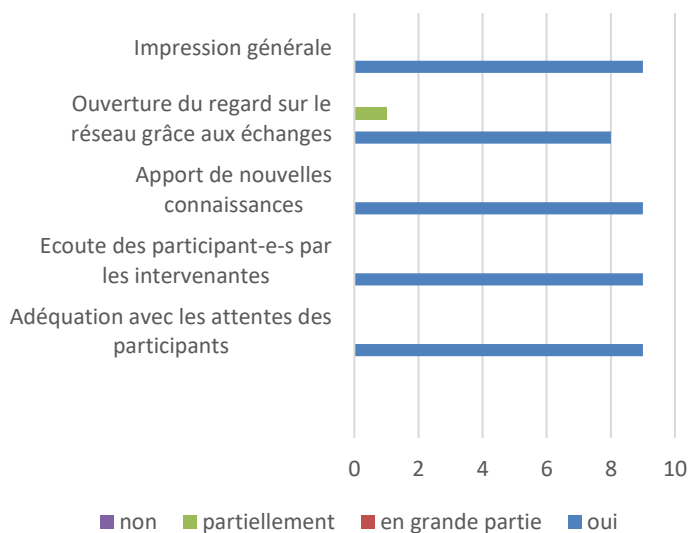
Un seul atelier a intégré la thérapie communautaire avec des proches en deuxième partie. Une adaptation de la méthodologie de travail est intervenue pour les deux suivants.

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
<b>Nb de participants</b>	<b>21</b>	<b>34</b>	<b>40</b>	<b>32</b>

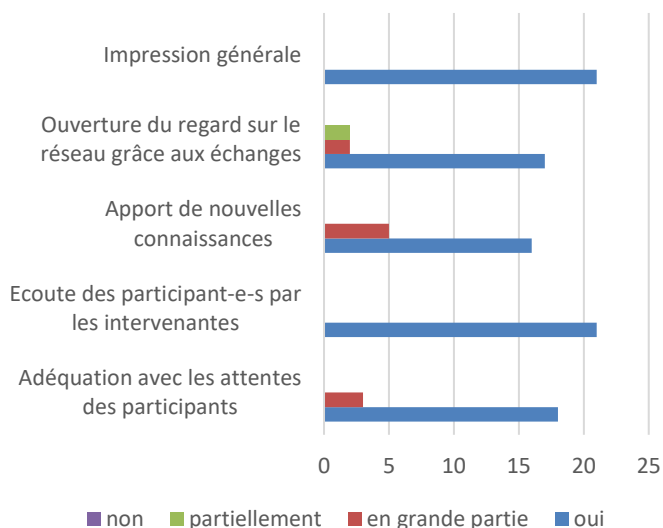
### Ateliers réflexifs avec thérapie communautaire



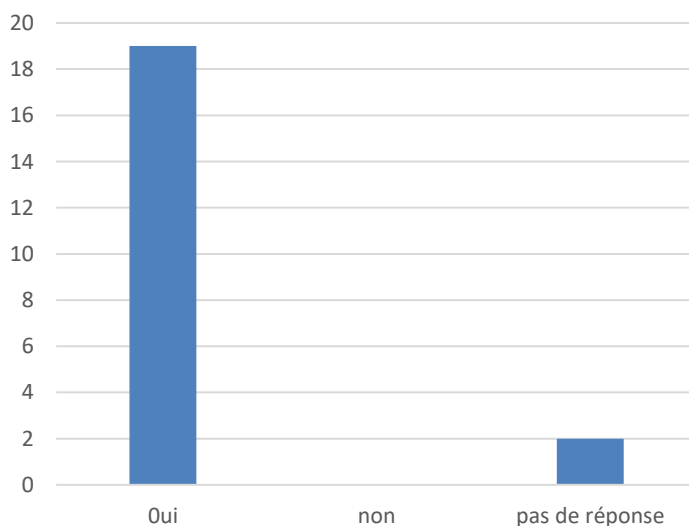
### Ateliers réflexifs sans thérapie communautaire



### Ateliers réflexifs 2018 synthèse avec et sans thérapie communautaire

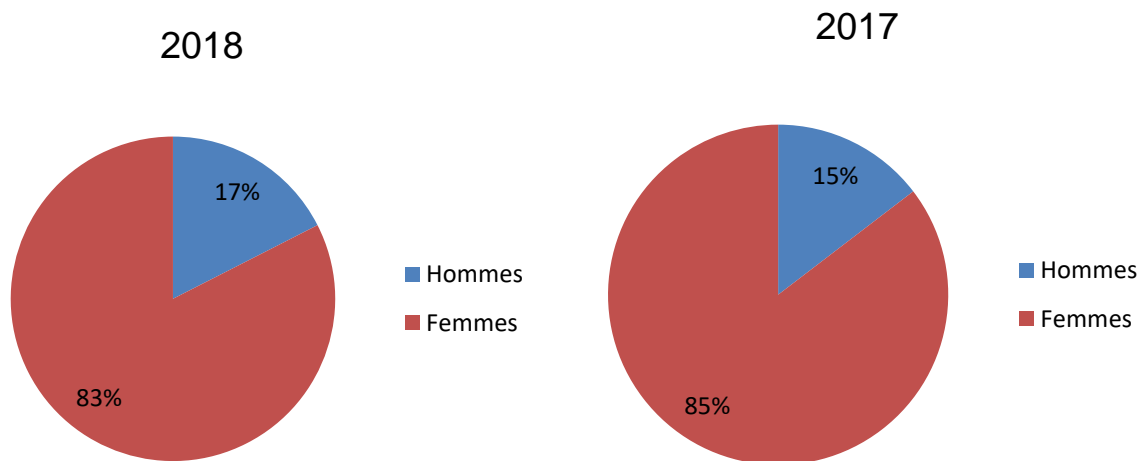


### Recommanderiez-vous cette journée à vos collègues

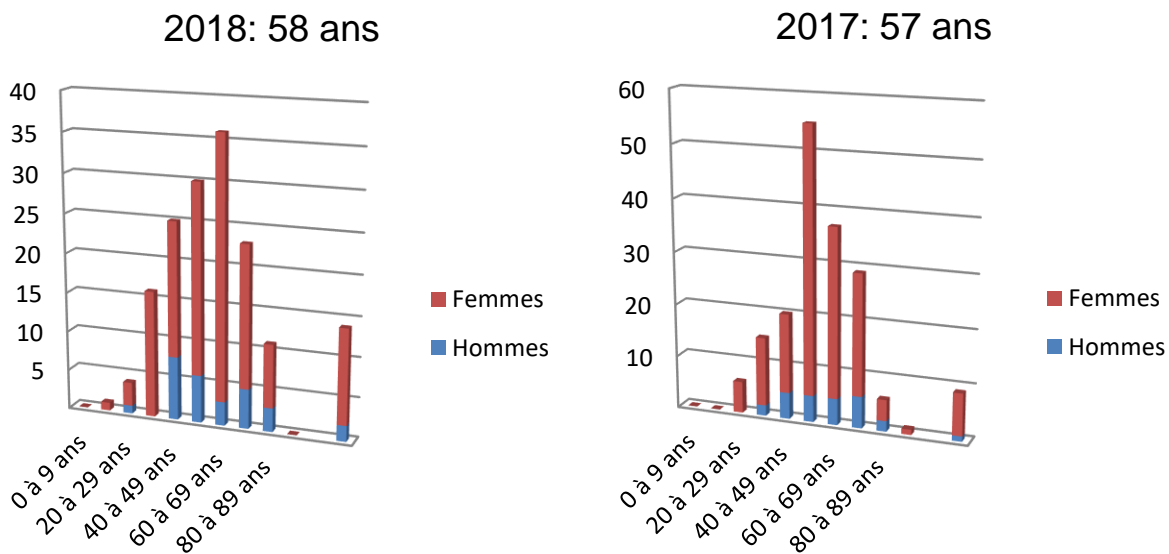


### 3. Proches et proches aidants en quelques graphiques

#### Genre des proches

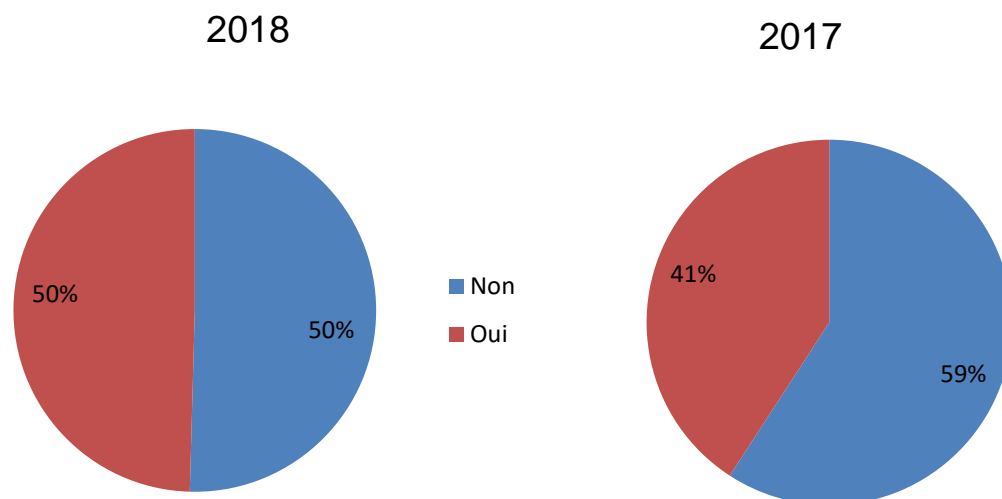


#### Âge moyen des proches





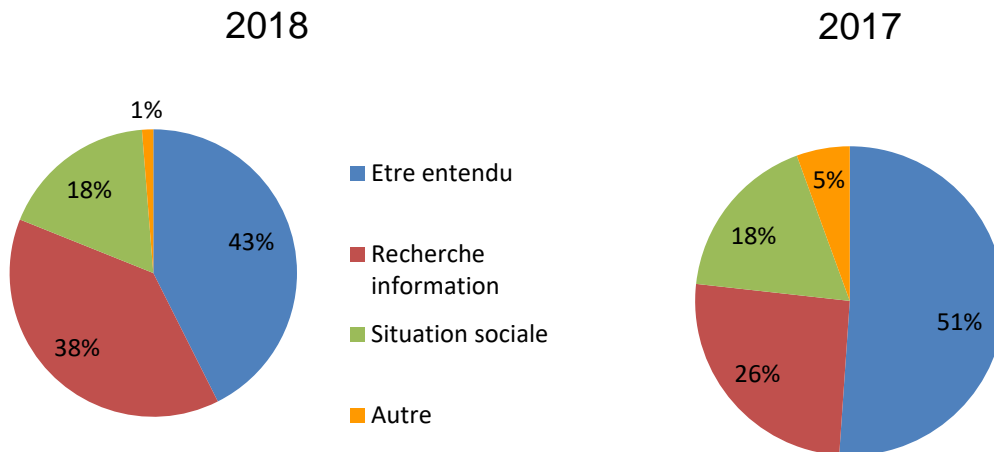
## Domicile Commun



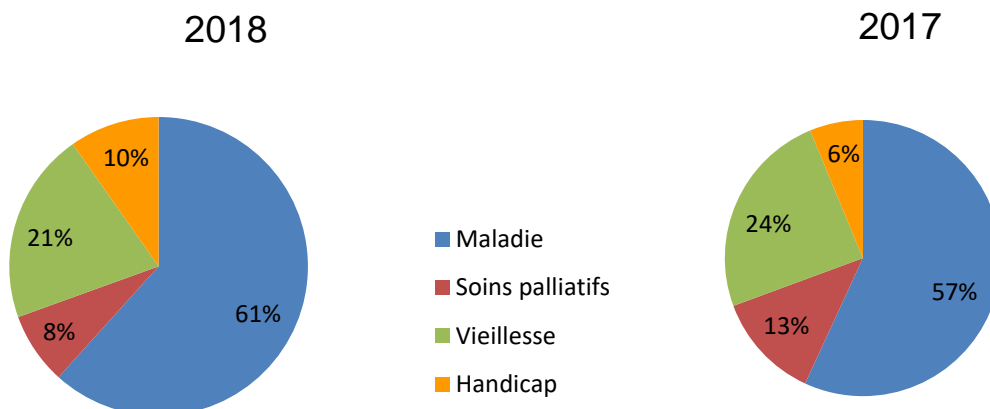
## Lien de parenté avec la personne aidée

	2018	2017
conjoint	40%	41%
parents	17%	8%
petits-enfants	1%	-
beau-fils/belle-fille	1%	3%
ami	4%	3%
enfant	26%	41%
frère/sœur	7%	3%
autre	2%	2%

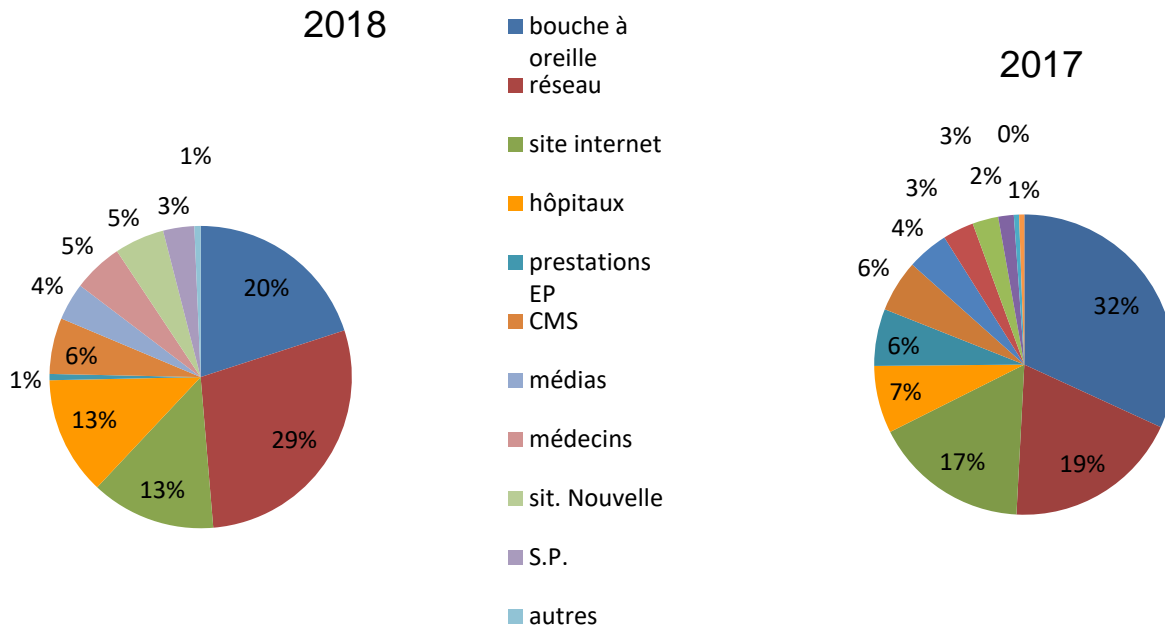
## Motif de la demande d'entretien



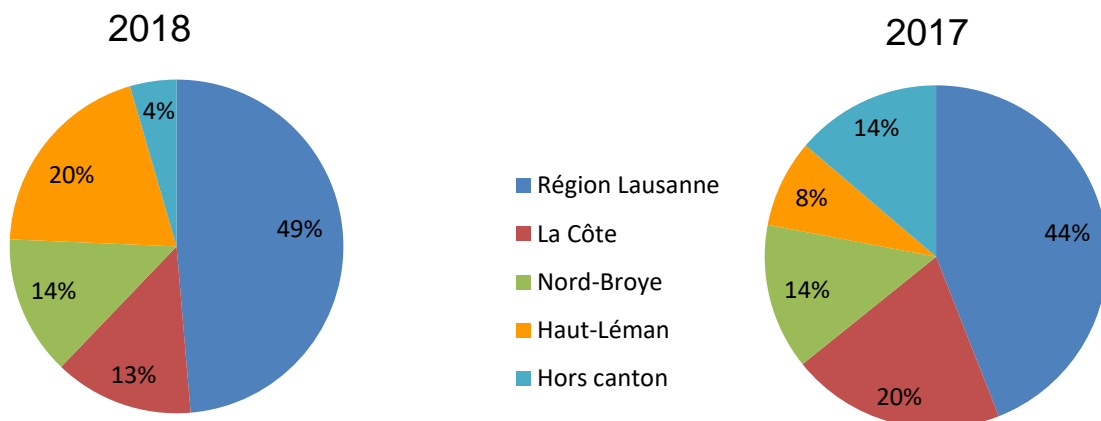
## Situation de la personne accompagnée



## Comment les proches ont-ils connu l'Espace ?



## D'où viennent les proches ?



#### 4. Les collaboratrices

- 4 collaboratrices permanentes salariées se répartissent un 270 EPT.  
Les compétences soignantes, sociales, d'accompagnement, pédagogiques et administratives sont représentées
- Quatre personnes au mandat, actives ponctuellement dans les différentes prestations d'animation (groupe deuil et espaces d'écoute).
- 3 bénévoles (1 personne engagée en 2018) ont répondu présents pour les activités de promotion externes (marchés, manifestations).

#### 5. Visibilité extérieure

- **Marchés** : Nous avons été présentes sur 6 marchés (Morges, Echallens, Payerne, Orbe, Rougemont, Lausanne (2)) et deux dans des centres commerciaux (Morges et Yverdon).
- **Congrès national des soins palliatifs à Bienne** : Intervention commune avec le SASH, Caritas et l'association des proches aidants.
- **Journée Intercantonale des Proches Aidants** : l'Espace a fonctionné comme centre d'appel pour les informations et les inscriptions à la manifestation officielle. La ligne téléphonique était ouverte de 7h00 à 22h00.  
Espace Proches a été clairement identifié et reconnu par le Canton auprès des partenaires comme la porte d'accès cantonale à l'information et l'orientation des proches et proches aidants.
- **Site internet : [www.espaceproches.ch](http://www.espaceproches.ch)**  
Un relooking et modernisation de notre site internet a commencé à l'automne 2018. Le nouveau sera mis en production en mars 2019

#### 6. Liens avec les partenaires

Un gros effort de promotion d'Espace Proches a été conduit durant toute l'année auprès des partenaires. Des contacts directs avec les personnes clés des institutions/organisations ont eu lieu et également des présentations de nos prestations dans des colloques ou assemblées. Ceci à travers tout le canton. Des partenariats plus étroits se sont construits sur des projets concrets avec certains (p. ex : Caritas, LVC, Plein Soleil, association de Proches aidants, GHOL, Clinique la Lignière et Bois-Bougy, RSNB, Fondation Baud à Apples, etc.).

#### 7. Livre « Le deuil...à traverser »

	2018	2017
Livres vendus	158	176
Donnés à la LVC (pour leurs proches endeuillés)	90	120
Donnés à nos proches endeuillés	28	122
<b>Total</b>	<b>276</b>	<b>418</b>

## 8. Etat des finances

La situation financière de l'Espace est saine. La subvention du Canton de Vaud permet d'assurer l'ensemble des prestations reconnues mais ne laisse pratiquement aucune marge de manœuvre pour faire face aux imprévus ou pour ajuster notre offre de manière réactive à l'évolution des besoins des proches et proches aidants.

## 9. Perspectives

En 2018, avec l'aide de Compétences Bénévoles, nous avons entrepris un travail de fond visant à clarifier la mission d'Espace proches et les valeurs sur lesquelles l'association s'appuie. Cette première étape nous a permis de définir notre vision à moyen terme et de fixer les objectifs stratégiques pour y parvenir. Cette démarche a impliqué l'ensemble de l'équipe ainsi que le Comité.

Ce travail a mis en évidence deux axes d'amélioration prioritaires, à savoir :

- Un déficit de notoriété de l'association
- Une accessibilité réduite pour les bénéficiaires éloignés du chef-lieu vaudois.

Les orientations pour 2018 présentées dans le précédent rapport sont donc à poursuivre en 2019

### 1. Mission et prestations

- Renforcer notre positionnement en tant que centre d'information et d'orientation au niveau cantonal
- Nouvelle offre de suivi individuel sur 5 séances (Programme « Ensemble »)
- Poursuivre les ateliers de sensibilisation des professionnels à Espace Proches et répondre aux demandes « sur mesure » des institutions partenaires
- Positionner notre structure comme modèle de bonnes pratiques au niveau intercantonal et national.

### 2. Communication :

- Nouveau Visuel (logo et flyers) réalisé fin 2018 et nouveau site internet fonctionnel à fin mars 2019.
- Poursuite des actions promotion des prestations d'Espace Proches

### 3. Accès aux prestations :

- Ouverture de deux nouvelles antennes régionales (Région Nord Broye et la Côte en mars 2019. Une 3<sup>ème</sup> est en projet dans la Région Haut Léman à l'automne 2019)

Pour terminer, je tiens à remercier tout particulièrement Yannis Papadaniel, président du Comité, pour son soutien et pour le temps et l'énergie qu'il consacre généreusement à notre association. Merci également aux membres du Comité pour leur engagement et pour la confiance qu'ils-elles me témoignent.

Rien de tout ce qui précède ne serait possible sans la contribution et l'engagement des professionnelles qui m'accompagnent dans cette aventure et à qui va toute ma reconnaissance : Damaris Pella, Catherine Mariéthoz, Gladys Pfister et Béatrice Von Arx.

Mercedes Puteo  
Directrice