

## Rapport d'activité 2020



**Informer orienter soutenir**

les proches et proches aidant-e-s du canton de Vaud

## Sommaire

Page

1. Merci à notre équipe de professionnelles engagées	3
2. Le mot de la Présidente	4
3. Les prestations 2020 en un coup d'œil	5
4. Quelques caractéristiques des proches aidants qui nous contactent	6
5. Information, orientation et soutien _ Le bilan des intervenantes	6
6. Ateliers « Sur le chemin du deuil » _ Le bilan des animatrices	8
7. Formation _ Le bilan de la responsable	9
8. Evolution des prestations	10
9. Visibilité extérieure et communication	11
10. Liens et collaborations avec les partenaires	11
11. Pistes de réflexion et perspectives	12
12. Remerciements	13

**Note pour le lecteur :**

*La formulation masculine se veut neutre. L'ensemble du document est donc valable indistinctement pour les femmes et les hommes.*

## 1. Une équipe de professionnelles engagées



*De gauche à droite :*

Gladys Pfister, infirmière, 50 %

Mary-Lise Ducommun, accompagnante et formatrice, 70 %

Catherine Mariétoz, assistante sociale, 50 %

Damaris Pella, accompagnante soins palliatifs / deuil et responsable administrative, 60 %

Béatrice Von Arx, comptable, 8 %

Mercedes Puteo, infirmière et directrice, 80 %

## 2. Le mot de la Présidente

L'année dernière je commençais par ces mots : « 2019 une année se termine et mon engagement auprès d'Espace Proches - Proches-aidants lui débute avec encore plus d'implications de ma part. De nouveaux défis sont à venir, surtout pour l'équipe d'Espace Proches. Oui, savoir se réinventer en fonction des demandes et de la réalité du terrain est important. L'Espace Proches est donc appelé à évoluer... »

L'année 2020 m'a pris au mot ! Et je remercie toutes les personnes engagées pour les Proches-Aidants et Proches-Aidantes au sein d'Espace Proches, d'avoir su continuer à croire, à s'impliquer et à trouver les solutions les plus adéquates afin de continuer à être le plus proche possible de ces personnes aidantes.

Merci à vous Mesdames d'Espace Proches qui avez su par votre engagement relever les défis de cette année 2020.

Pas simple lorsque le silence s'abat et que l'on est certain qu'il y a des personnes qui ont besoin d'accompagnement. Comment les contacter, comment se rendre utile encore plus ?!

Telles ont été quelques questions qui ont été posées mais qui ont su trouver des réponses car vous avez tout mis en œuvre pour cela. Merci aux représentants et représentantes de la DGCS qui ont aussi permis d'y contribuer.

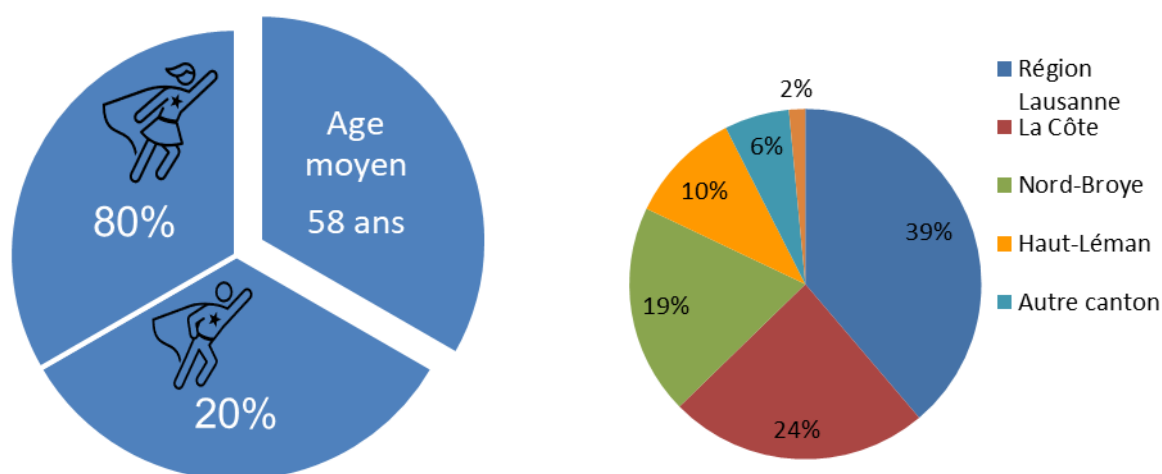
A vous Proches, Proches-Aidantes, Proches-Aidants, toute l'équipe d'Espace Proches est là pour vous accompagner mais aussi pour vous écouter et vous informer.

Laurence Cretegny  
Présidente

### 3. Les prestations 2020 en un coup d'œil



#### 4. Quelques caractéristiques des proches aidants qui nous contactent



#### 5. Information, orientation et soutien \_ Le bilan des intervenantes

##### Information

Type de renseignements, de questions les plus fréquentes : financement, droit des patients, congés, réseaux de santé, relève à domicile + répits, EMS, compréhension pathologies, COVID.

Nombreuses questions d'ordre financier : autour du financement de l'activité de proches aidants ou d'aides financières pour faire face aux frais engendrés (transports, temps, achats divers). L'idée qu'il existe un salaire pour proche aidant est récurrente et doit à chaque fois être déconstruite et clarifiée.

L'autre volet porte sur le droit aux PC/API et autres assurances sociales, les coûts liés à l'entrée en EMS, les conséquences d'une telle entrée.

Viennent ensuite les questions d'ordre socio-administratif : les congés pour proches aidants de l'Etat de Vaud et la nouvelle loi fédérale ont aussi été un sujet fréquent de demande de clarification ou de conseils depuis le début de l'année. De même que des questions sur le fonctionnement de l'AI et des assurances sociales (quelles prestations existent, comment remplir les formulaires). Les questions en lien avec le fonctionnement des soins à domicile et du réseau de santé en général.

Puis des questions d'ordre juridique : droit des patients et des proches, directives anticipées, conflits familiaux, médiations possibles, voies d'accès ou de recours par rapports à des décision PLAFa, AI.

Aux questions portant sur l'aide aux personnes âgées s'ajoutent de plus en plus des questions en lien avec le handicap (enfants, jeunes adultes) et la santé mentale (dépression, schizophrénie, démences).

La notion de proche aidant commence donc à être comprise plus globalement : Des parents d'enfants mineurs ou de jeunes adultes, n'hésitent plus à nous contacter.

##### Orientation

Les demandes d'orientation les plus fréquentes portent sur la recherche de relève (jour et/ou nuit), d'associations spécialisées, d'aide concrète en lien avec une situation/difficulté précise, sur les différents organismes de soins à domicile, sur l'accompagnement en fin de vie, les lieux de paroles existants, les groupes d'intérêts, d'aide et de soutien spécifiques selon la maladie de l'aidé.

*Pour les deux axes :*

Il est important de souligner qu'avant toute demande, le besoin de parler chez les proches aidants, d'être écoutés et entendus est très fort. Notre travail d'écoute constitue, dans tous les cas et pour chaque demande, une part importante, si ce n'est la plus importante de l'entretien, qu'il soit téléphonique ou de visu.

### *Evolution constatée en 2020*

Une augmentation des demandes ponctuelles de renseignements, aussi de la part des proches moins directement investis dans l'aide concrète (entourage, amis, parenté...). Ceci peut s'expliquer par la visibilité accrue de notre ligne téléphonique, accès plus direct favorisant la pose de questions administratives ou financières, faisant de notre association, de fait, un centre de renseignement et d'information à l'instar de toute hotline.

La situation sanitaire de 2020 a eu un impact sur la fréquentation de notre consultation du fait de la restriction des déplacements et la réduction des activités mais a renforcé la réponse téléphonique et par voie informatique.

Des questions nouvelles sont apparues, notamment concernant les droits de visites dans les lieux d'hébergement, les alternatives de relève en lien avec la fermeture des CAT, la diminution de présence des bénévoles.

La situation des propositions de relève et de soutien évoluant au fil des jours, nous avons dû rester en contact étroit avec nos partenaires pour pouvoir fournir des informations fiables.

### **Soutien**

Besoins les plus présents : être entendu et écouté, soulager une charge psychique, prévenir ou atténuer un épuisement, collaborer plus efficacement avec les intervenants du réseau, se situer dans une dynamique de couple ou familiale complexe, sortir d'un état de confusion, gérer la culpabilité ou l'impuissance ressenties, équilibrer son investissement pour rester en santé et maintenir une bonne relation avec la personne aidée, trouver des moyens pour faire accepter de l'aide par l'aidé ou l'entourage ; soutien au niveau des connaissances des pathologies et des fonctionnements des institutions.

### **Entretiens individuels \_Les principaux publics-cible :**

Conjoint proche aidant d'une personne souffrant de :

- pathologies somatiques ou neurodégénératives diverses
- maladies oncologiques
- troubles psychiatriques ou cognitifs
- handicap
- perte d'autonomie due au vieillissement ou à un accident

Fils/Fille s'occupant de parents :

- âgés
- avec troubles cognitifs
- avec troubles de l'humeur (dépression, bipolarité)

Parents d'enfant adulte ou mineur souffrant de :

- handicap
- troubles psychiatriques

### **Programme ENSEMBLE**

Public-cible : Proches aidants souhaitant un accompagnement structuré sur une certaine durée (5-6 entretiens sur 2 à 3 mois) pour une résolution concrète et soutenue de leurs difficultés.

Il s'agit d'une alternative à une introspection de type psychologique qui n'est pas forcément souhaitée ou adéquate dans cette étape de vie du proche aidant.

Objectifs du programme :

- Identifier les besoins et difficultés, ainsi que les émotions douloureuses induits par les conséquences de l'expérience de maladie chez le proche
- Prendre du recul par rapport au soutien social à disposition
- Reconnaître les implications d'être proche aidant et verbaliser les préoccupations en lien avec ce rôle
- Identifier des moyens comme la résolution de problème ou la gestion des émotions douloureuses qui aident à trouver un meilleur bien-être
- Cibler des actions aidantes en fonction des besoins et renforcer les ressources pour les réaliser.

14 Programmes ENSEMBLE ont été réalisés en 2020 (dont 1 interrompu par le COVID)

Les collaboratrices d'Espace Proches bénéficient d'une supervision par la responsable et créatrice du Programme ENSEMBLE, professeure à la Haute Ecole de la Source.

## 6. Groupe « Sur le chemin du deuil » \_ Le bilan des animatrices

Cette année écoulée a été exigeante pour chacun de nous. Nous avons dû faire preuve de souplesse, d'adaptation, de créativité et de patience. Nous avons pris conscience tout à nouveau de la fragilité de la vie, dans toutes ses dimensions. Cela a été d'autant plus perceptible dans le cadre de nos prestations pour les personnes en deuil pour qui l'absence du proche décédé, l'isolement, la solitude étaient encore plus criants. Au sein du groupe deuil et dans le cadre des entretiens individuels pour les endeuillés, nous avons pu offrir un lieu d'écoute, de partage, de soutien, d'encouragement, de lien social.

Nous avons accueilli 12 nouveaux participants dans le groupe deuil en 2020, malgré une interruption due au semi-confinement, du 11 mars au 27 mai, soit l'annulation de 6 séances (sur un total de 21 séances prévues, cela représente une diminution de 28 %).

Durant cette interruption, nous sommes restées en contact et à disposition des participants soit par téléphone, soit par mails. Ces petits échanges étaient bien accueillis et permettaient de briser temporairement l'isolement. A la reprise des rencontres en juin, nous avons abordé le thème du vécu du deuil pendant ce semi-confinement, en évoquant aussi bien ce qui a été porteur que ce qui a été difficile durant cette période. En voici quelques bribes :

- une maman imagine que son fils décédé, amoureux de la nature, aurait été content de voir l'impact écologique du semi-confinement.
- un apaisement bienfaisant dans le changement du rythme de vie
- la découverte de nouveaux intérêts : avoir plus de temps pour cuisiner, apprendre à jouer de la guitare
- d'autres ressources : les apéros-skype, la marche
- un temps propice pour un questionnement plus existentiel

Mais aussi :

- difficile de partager ses émotions avec son entourage proche
- une solitude plus tangible face à son deuil
- la constatation d'une distance qui s'installe entre les gens (voisins, famille)
- le poids ressenti d'être stigmatisé en tant que personne à risque (+ de 65 ans).

Ce semi-confinement a été un chamboulement pour chacun et a changé bien des choses dans la vie des participants. De ce fait, la reprise du groupe a été plus difficile car certains avaient d'autres priorités en raison de changements survenus dans leur vie personnelle ou professionnelle et certains étaient habités par d'autres préoccupations qui mettaient en arrière-plan leur deuil. Par conséquent, dès la reprise du groupe, il y a eu davantage d'arrêt de participation en cours de parcours qu'habituellement (5 personnes entre juin et août).



De nouveaux participants ont rejoint le groupe dès fin août et nous avons rapidement retrouvé une cohésion avec une participation assidue, avec la particularité d'accueillir aussi des personnes dont le proche était décédé du COVID.

Dans ce contexte de pandémie en 2020, l'intérêt pour le groupe deuil n'a donc pas faibli ! La majorité des personnes qui nous contactent ont connaissance de l'existence de nos prestations grâce à notre site internet. D'autres ont entendu parler du groupe au travers d'amis ou d'anciens participants.

Ce sont donc 24 nouvelles personnes endeuillées qui ont pris contact avec Espace Proches en 2020. Quelques entretiens ont été effectués par téléphone, en raison du télétravail. Mais le contact établi était profond et riche et, dès que c'était possible, il a été suivi par un entretien en présentiel à Lausanne si la personne le souhaitait.

Une autre particularité de cette année a été la création d'une liste d'attente pour l'entrée dans le groupe. Ce phénomène s'est encore accentué après l'introduction des directives nationales concernant la limitation à 5 personnes pour les groupes. Nous sommes donc passé de 2 à 1 animatrice par soirée, avec la présence de 4 participants uniquement. Relevons un aspect positif de cette mesure qui est d'offrir un temps de parole plus long aux participants. A ceux qui doivent patienter pour rejoindre le groupe, nous proposons un suivi au travers d'entretiens individuels jusqu'à ce qu'une place se libère, ce qui est bien apprécié.

Pour conclure, nous attendons avec impatience de pouvoir offrir à nouveau ces rencontres à plus de participants, avec plus de liberté de mouvements et sans masque !

## 7. Formation \_ Le bilan de la responsable

### Ateliers réflexifs pour les professionnels

La situation sanitaire particulière de 2020 a fortement limité l'organisation des ateliers formatifs et nous n'avons pas pu répondre à toutes les demandes.

Voici tout de même quelques échos de ce qui a été mis sur pied :

### Trois ateliers de sensibilisation à la thématique des proches aidants

Objectifs :

- Comprendre le vécu des proches et proches aidants.
- Reconnaître ses propres difficultés et limites de professionnels ou intervenants.
- Créer une relation de confiance avec les proches et proches aidants.

Durée : une journée

Ces ateliers de sensibilisation ont réuni 24 participants, professionnels venant de diverses institutions : hôpitaux, Pro-Infirmis, aide et soins à domicile, Pro-xy, Croix-Rouge, BRIO.

Les évaluations de ces ateliers de sensibilisation montrent un taux de satisfaction élevé : 85% sont complètement satisfaits (4 sur une échelle de 4 à 1) et 15 % sont en grande partie satisfaits (3 sur une échelle de 4-1).

Les participants ont particulièrement apprécié la qualité des échanges, ils évoquent aussi une meilleure compréhension des besoins des proches aidants et de la dynamique relationnelle avec l'aidé et les intervenants, et le renforcement d'une posture d'aide et de soutien adaptée.

Un atelier de sensibilisation sur-mesure externe a été réalisé à la demande de **Caritas Vaud**. D'une durée d'un demi-jour il a été suivi par **18 bénévoles**. Un suivi de cet atelier est prévu en 2021, sous forme d'analyse de pratique.

## **Atelier d'analyse de pratique**

### Objectifs

- Prendre du recul dans les situations vécues avec les proches ou proches aidants pour retrouver un nouveau souffle et remettre de l'énergie positive dans la relation.
- Faciliter l'expression des difficultés et des demandes des proches ou proches aidants et être capable de clarifier avec eux les besoins sous-jacents.
- Renforcer sa capacité à exprimer des demandes auprès des proches ou proches aidants et poser des limites en préservant la relation.
- Renforcer sa capacité à conduire une négociation avec les proches ou proches aidants pour concilier les besoins réciproques.

Durée : une journée

Les deux ateliers prévus en 2020 ont dû être annulés en raison du COVID et sont reportés en 2021.

## **Atelier pour les cadres de proximité**

### Objectifs :

- Mesurer la plus-value d'un partenariat avec les proches.
- Définir les conditions et les moyens permettant l'intégration des proches dans les processus d'activité de l'institution ou de l'équipe.
- Identifier les leviers et les freins en présence et échanger sur les stratégies possibles.
- Définir des modalités d'accompagnement et de soutien des équipes dans cette intégration des proches.

Une journée avec les cadres de différentes institutions a été réalisée avec beaucoup d'échanges constructifs et de pistes d'actions pour l'intégration des proches. Un suivi est proposé par visioconférence en mars 2021, avec les participants qui le souhaitent.

## **Expertise dans les formations diplômantes**

Espace Proches a participé à la conception et à l'animation de différents espaces formatifs dans le cadre des programmes offerts par les Hautes Ecoles Santé et Social.

- Module Proches aidants du DAS « Promotion de la santé et prévention dans la communauté »
- Programme PAuSES dans le cadre de la formation de base des ergothérapeutes et infirmier-ères.

Ces collaborations se sont révélées très fructueuses et vont se poursuivre en 2021.

Toutes ces prestations de formation confirment l'intérêt croissant des institutions de donner des ressources à leurs collaborateurs pour prendre en compte les proches aidants. Espace Proches apporte une expertise bienvenue, construite sur la diversité des situations et des questions qu'elle accompagne depuis plusieurs années.

## **8. Evolution des prestations**

La crise sanitaire qui caractérise une grande partie de 2020 ne permet pas la comparaison avec 2019.

Il est donc vain de se livrer à un tel exercice.

Les proches aidants ont certainement vécu une situation extrêmement tendue avec un report de charge considérable du fait notamment des fermetures des lieux d'accueil et de la réduction des prestations de relève (surtout lors de la première vague de mars et avril). Malgré cela, nous n'avons pas constaté une augmentation des appels et des sollicitations des prestations d'Espace Proches. Nous avons même noté une diminution durant la première vague.

## 9. Visibilité extérieure et communication

La situation sanitaire liée à la pandémie ne nous a pas permis de réaliser notre planning de présence sur les marchés, ni de participer à d'autres manifestations permettant de sensibiliser le grand public et faire connaître nos prestations.

La situation extraordinaire que nous avons vécue a mis en lumière la nécessité pour Espace Proches de se donner les moyens d'être actif sur les réseaux sociaux et de développer des prestations et événements en ligne afin de rester en lien avec les publics-cibles mais également de développer une communauté qui suit et fait rayonner notre activité.

Nous avons porté ce constat auprès du Canton et entrepris une réflexion conjointe à ce sujet.

### Journée Intercantonale des Proches Aidants :

Les événements habituels, tels que présence aux marchés de Morges et d'Echallens ou notre participation sur demande des partenaires à leur propres événements, n'ont pas pu avoir lieu du fait des restrictions sanitaires en vigueur sur cette période.

Pour remplacer l'organisation d'un événement en présentiel, un Espace d'écoute en ligne, animé depuis le Brésil par le professeur Adalberto Barreto, fondateur de la thérapie communautaire intégrative, a été organisé et a réuni 42 participants. Le Canton a soutenu et fait la promotion de cet événement dans le cadre du programme officiel de la JPA.

### Autres événements :

Nous avons également, en partenariat avec Proxy, la Fondation des Châteaux et le CMS d'Echallens, réalisé un film intitulé « Proches aidants : Parlez-nous de vous ! ». Notre objectif était d'organiser un événement permettant sa diffusion au Ciné Séniors d'Echallens le 29 octobre. Nous avons dû renoncer et reporter sa projection. Le film sera tout de même visible sur le site [prochesensemble.com](http://prochesensemble.com) début 2021.

Espace Proches a contribué à l'organisation et participé au *LVC Live* du 22 décembre 2020 « Spécial philosophie et cancer » avec Alexandre Jollien. Une jolie collaboration avec la LVC !

### Médias et réseaux sociaux :

Espace Proches a également franchi un pas indispensable : être présent sur les réseaux sociaux et se doter d'une page Facebook !

Cela va nous permettre de constituer une communauté et également de communiquer sur nos prestations, annoncer nos événements en ligne, partager des éléments de l'actualité intéressants pour nos publics-cibles et bien d'autres choses encore à développer.

Pour ce faire, nous avons besoin de nous doter de compétences à l'interne. Cette option est actuellement à l'étude.

Notre point de vue sur diverses thématiques touchant les proches aidants a été sollicité pour la rédaction d'articles pour « Lausanne-Cités » et « Journal de Cossonay ».

Au printemps 2020, nous avons participé à l'émission de radio « On en parle », sur la thématique du vécu et des difficultés des proches aidants durant le semi-confinement.

## 10. Liens et collaborations avec les partenaires

En 2020, nous avons choisi de privilégier le développement de deux nouvelles collaborations avec une intention de mettre en place un processus permettant aux collaborateurs d'identifier et d'orienter vers les prestations d'Espace Proches les proches aidants qui ont besoin d'un soutien spécifique. Il s'agit des :

- **Centres socio-régionaux (CSR)** qui reçoivent une population importante et diversifiée, parmi laquelle se trouvent des personnes ayant un rôle de proche aidant. Ce rôle interfère souvent dans la problématique sociale, financière ou de réinsertion. Les collaborateurs des CSR

sont la plupart du temps très engagés et mobilisés par des situations nécessitant une aide complexe, à mettre en place parfois dans l'urgence.

Prendre en compte les aspects de santé et émotionnels en lien avec le rôle de proche aidant n'est pas toujours possible dans ce contexte.

Le rôle de proche aidant peut faire obstacle à certaines démarches ou mesures envisagées par les CSR. Les prestations d'Espace Proches viennent compléter l'action sociale des CSR par une aide ciblée sur le rôle spécifique de proche aidant.

- **Les organisations privées d'aide et de soins à domicile (OSAD)** ne bénéficient pas de ressources spécifiques pour accompagner et soutenir les proches aidants qui en ont besoin. En effet, les collaborateurs rencontrent, écoutent et informent les proches aidants dans le cadre des soins qu'ils donnent aux clients, mais sans avoir le temps nécessaire pour un accompagnement particulier et ciblé sur leurs difficultés dans leur rôle de proche aidant. Les prestations d'Espace Proches sont complémentaires au travail des collaborateurs des OSAD dans le soutien du proche aidant à maintenir un équilibre dans sa relation avec l'aidé, souvent mise à mal par les exigences de la situation. Espace Proches s'engage à ne pas interférer dans l'activité de l'OSAD (neutralité et non-jugement).

Nous avons pu rencontrer les directions de tous les CSR du Canton ainsi que les assistants sociaux des équipes de 3 d'entre eux, le COVID a bousculé nos projets et reporté les rencontres déjà planifiées. Pour les OSAD, nous avons organisé deux rencontres d'information pour les responsables à Espace Proches. 8 OSAD ont participé et 3 ont été reçues individuellement par notre directrice. Pour deux d'entre elles, une présentation aux collaborateurs a pu être réalisée. Comme pour les CSR, nous attendons une amélioration de la situation sanitaire pour reprendre les contacts et planifier la suite.

Bien évidemment nous avons continué à tisser des liens plus étroits avec d'autres partenaires chaque fois que cela a été possible et que l'occasion s'est présentée.

## 11. Pistes de réflexion et perspectives

Par l'élargissement de la mission des CMS et des CPA (Consultation Proches Aidants) à l'ensemble des proches sur le territoire vaudois, l'équilibre entre les besoins et les prestations offertes par le dispositif cantonal se trouve modifié et impose un repositionnement des missions d'Espace Proches.

En effet, les CMS couvrent naturellement les besoins en termes d'orientation et d'accompagnement psycho-social par les Personnes Ressources Proches Aidants (PRPA) qui bénéficient d'une connaissance directe et pratique du réseau de soins de proximité.

La CPA répond en grande partie aux besoins d'accompagnement et de soutien psychologique.

De nombreuses associations offrent des prestations d'information et de soutien en lien avec une pathologie spécifique (Alzheimer, Parkinson, maladies psychiatriques, Pro-Infirmités, etc...).

Bien que reconnu pour son travail de grande qualité dans l'accompagnement des proches aidants, Espace Proches se trouve en seconde ligne dans l'accès à ce public. Sa forme associative fait qu'elle n'est pas intégrée dans les réseaux de soins.

Ces trois dernières années montrent qu'Espace Proches doit déployer beaucoup d'énergie pour réaliser un accompagnement direct avec les proches.

Cependant, l'association constate que le public en général, ainsi que les professionnels sont de plus en plus en plus demandeurs de conseils, recommandations, informations et orientations en lien avec la complexité de l'environnement social et sanitaire du canton. Les demandes portent sur les aspects de compréhension du système, sur les règles et droits existants pour les proches et les proches aidants. Souvent dans la confusion, les proches aidants et les professionnels cherchent un interlocuteur pour clarifier une situation et connaître les ressources disponibles.

Ces éléments de contexte font émerger une réflexion de fond sur le rôle d'Espace Proches dans le dispositif cantonal de soutien aux proches et proches aidants, afin d'optimiser les ressources cantonales et d'assurer l'efficacité des prestations de l'association.

Ces constats nous ont permis de compléter et préciser notre mission :

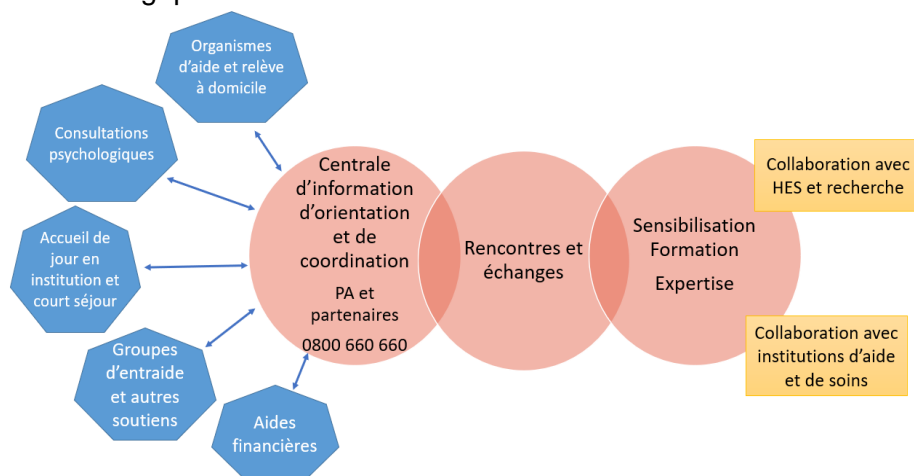
Informier, orienter, soutenir les proches et proches aidants du canton de Vaud en complémentarité avec les structures existantes.

Coordonner et actualiser l'information sur les aides existantes.

Faciliter et accompagner l'accès aux prestations pour les proches aidants.

Renforcer la prise en compte des besoins des proches par les professionnels de la santé et du social.

## Repositionnement stratégique



La Direction et le Comité d'Espaced Proches ont interpellé la DGCS à ce sujet. Nous avons ainsi pu présenter notre nouvelle stratégie dans laquelle la Hotline cantonale pour les proches aidants devient la prestation phare et positionne ainsi Espaced Proches en tant que référence de première ligne pour l'information et l'orientation au service des proches aidants, des professionnels du réseau médico-social vaudois et du grand public.

Le Canton a accueilli favorablement nos propositions et une collaboration constructive s'est engagée afin de mettre en place les conditions cadres pour la mise en œuvre, en consultation et coordination avec les acteurs et partenaires concernés.

Le chantier est maintenant ouvert et il est d'importance ! L'avancement et la réussite de ce dernier est notre principal objectif pour 2021 !

## 12. Remerciements

Je ne peux clore ce rapport d'activité sans dire toute ma reconnaissance pour la contribution et le soutien de mes collègues durant cette année si particulière et destabilisante. Il a fallu se réinventer, retrouver de l'élan dans un contexte où les certitudes et le sens de notre mission s'effiloçaient. Ensemble nous y sommes parvenues et nous continuons à nous engager pour cette mission qui nous tient à cœur.

Mes remerciements vont également à notre Présidente, dont l'énergie, la persévérance et la motivation à tenir le cap m'ont été d'un grand soutien dans les moments difficiles, ainsi qu'aux membres du Comité pour leur soutien sans faille et leur engagement bénévole.

Mercedes Puteo  
Directrice