



# Rapport annuel 2017

Page 2 à 3	1. Le mot du Président
Page 4 à 6	2. Les prestations
	2.1. Individuelles
	2.2. En groupe
	2.3. Pour les professionnels
Page 6 à 10	3. Proches et proches aidants en quelques graphiques
Page 11	4. Les collaboratrices
Page 11	5. Visibilité extérieure
Page 11	6. Liens avec les partenaires
Page 11	7. Livre « Le deuil... à traverser »
Page 11	8. Etat des finances
Page 12	9. Perspectives

## 1. Le mot du Président

Espace Proches vient d'achever sa sixième année d'activité. Sa mission, plus que jamais, reste la même : accompagner celles et ceux qui accompagnent, épauler celles et ceux qui épaulent.

L'année 2017 aura été une année de transition. Christine Burki, directrice de l'Espace depuis sa création est partie à la retraite. Brigitte Chappuis-Baud terminera également sa collaboration à fin février 2018. Toutes deux ont su mettre Espace Proches sur les rails et l'inscrire localement dans le tissu social, sanitaire mais aussi associatif. Nous les remercions chaleureusement pour leur engagement pionnier.

Le mois de décembre 2017 a vu l'arrivée de notre nouvelle directrice, Mercedes Puteo, à qui nous souhaitons la bienvenue. Dès son entrée en fonction, forte de son expérience dans différents CMS du Canton, Mercedes Puteo a su montrer toutes ses compétences pour s'insérer dans l'équipe des collaboratrices, assurer dans la continuité l'ensemble des prestations de l'Espace, et dégager – déjà ! – de nouvelles pistes pour élargir notre champ d'action.

En juillet 2017, nous avons pu compter sur l'arrivée d'une nouvelle collaboratrice en la personne de Catherine Mariéthoz, assistante sociale. Grâce au soutien du canton de Vaud, par l'intermédiaire du Service des Assurances Sociales et de l'Hébergement ainsi que du Service de la Santé Publique, l'équipe s'est donc agrandie.

Cette période de transition annonce de beaux lendemains, mais il faut admettre qu'elle aura eu des répercussions sur nos activités. Plus particulièrement sur le travail de promotion incessant qu'impliquent l'Espace Proches et ses prestations auprès de notre public cible, même plus de cinq ans après sa création. Pour cette raison, nous constatons, cette année, une baisse dans le taux de fréquentation de l'Espace Proches et le nombre d'entretiens individuels.

Néanmoins, fort de cette structure, durant l'année 2018, l'Espace Proches va continuer à offrir ses prestations de manière gratuite, à apporter soutien et écoute aux proches, et partir à la rencontre des proches plus largement dans le Canton. C'est tout le défi des années à venir. Bien implanté à Lausanne, l'Espace Proches va progressivement assurer des prestations un peu partout dans le canton – d'abord sous forme de permanences qu'il s'agit de mettre en place.

Du point de vue financier, le partenariat avec le Canton est reconduit, et nous sommes reconnaissants au Casino Barrière, à la Banque Cantonale Vaudoise, à la Fondation Juchum ainsi qu'à tous les donateurs individuels de nous avoir apporté un soutien complémentaire. Celui-ci nous a offert une marge de manœuvre tout à fait appréciable.

Notre partenariat avec la Fondation Pallium se termine. La Fondation Pallium, son Conseil de Fondation et son président, Nicolas Paschoud, auront été des partenaires dès la naissance de l'Espace Proches (qui s'appelait l'Espace Pallium d'ailleurs à ses débuts en 2011). J'aimerais ici réitérer mes remerciements les plus sincères à leur égard.

Durant l'année 2018, Espace Proches va continuer à offrir ses prestations de manière gratuite, à apporter soutien et écoute aux proches, et partir à la rencontre des proches

plus largement dans le canton. C'est tout le défi des années à venir. Bien implanté à Lausanne, Espace Proches va progressivement assurer des prestations un peu partout dans le canton – d'abord sous forme de permanences qu'il s'agit de mettre en place.

Du point de vue financier, le partenariat avec le Canton est reconduit et nous sommes reconnaissants au Casino Barrière, ainsi qu'à la Fondation Jochum de nous avoir apporté un soutien complémentaire. Celui-ci nous a offert une marge de manœuvre tout à fait appréciable.

Enfin, en y incluant les personnes citées ici, ainsi que tous les membres du Comité, j'aimerais très chaleureusement remercier Damaris Pella, collaboratrice en charge de l'accueil, du secrétariat et des ateliers deuil, ainsi que Béatrice Von Arx, notre comptable, pour leur engagement sans faille, leur fidélité, et leur confiance.

Yannis Papadaniel  
Président du Comité

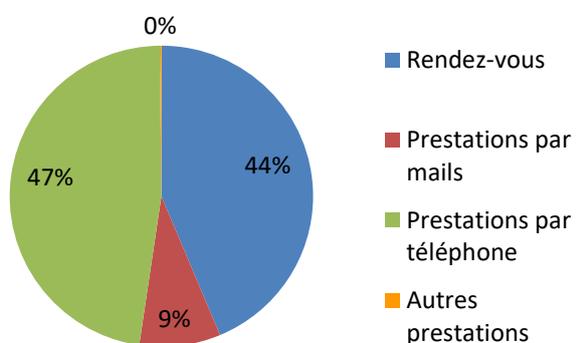
## 2. Les prestations

### 2.1. Individuelles

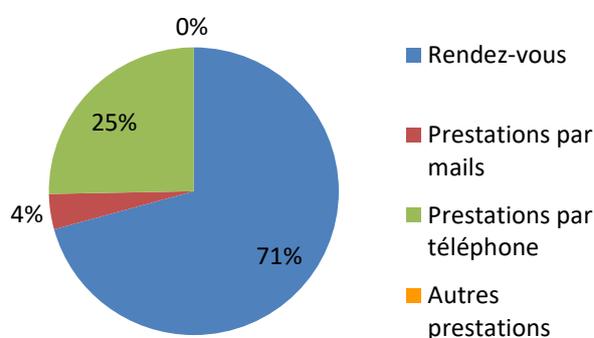
Période année 2017

	Nombre	%	En heures	%	Durée moyenne [min] d'une prestation
Rendez-vous	252	44%	232	71%	55
Prestations par mails	50	9%	13	4%	16
Prestations par téléphone	274	47%	83	25%	18
Autres prestations	1	0%		0%	5
Total	577		328		

Nombre de prestations 2017



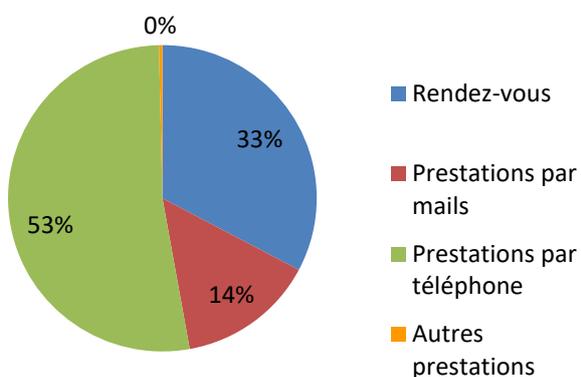
Heures de prestations 2017



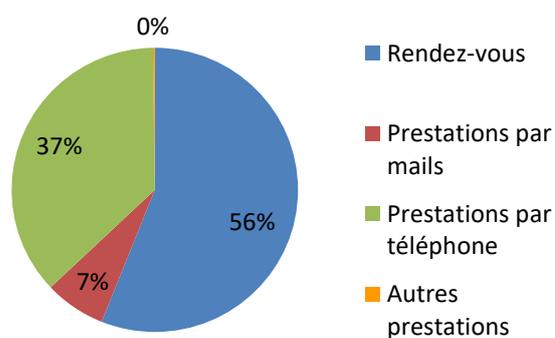
Période année 2016

	Nombre	%	En heures	%	Durée moyenne [min] d'une prestation
Rendez-vous	277	33%	268	56%	58
Prestations par mails	122	14%	33	7%	16
Prestations par téléphone	444	52%	176	37%	24
Autres prestations	3	0%	1	0%	10
Total	846		478		

Nombre de prestations 2016



Heures de prestations 2016



- **Une ligne téléphonique gratuite : information, soutien et orientation**

Le nombre total des appels sur la ligne gratuite intègre les 237 appels pour les inscriptions à la manifestation officielle organisée par le Canton au théâtre de l'Octogone. Espace Proches a en effet fonctionné comme centrale d'appel pour cette occasion.

	<b>2017</b>	2016	2015	2014	2013
<b>Nb de téléphones</b>	<b>886</b>	870	1030	735	713

## 2.2. En groupe

- « **Cafés des proches** » :

Alexandre Jollien nous offre trois Cafés des Proches par année. Le nombre de participants n'a pas été recensé en 2017 mais les collaboratrices présentes estiment que la fréquentation a été au moins égale à celle des années précédentes. A noter que nous avons eu la chance de bénéficier de sa présence « in vivo », alors qu'il nous rejoignait via Skipe les années précédentes.

	<b>2017</b>	2016	2015	2014	2013
<b>Nb de participants</b>	<b>120*</b>	78	82	109	120

\*Il s'agit d'une estimation, pas de chiffres à disposition

- « **Midis contacts** »

Un encas entre proches, chaque mercredi sur la pause de midi.

Aucune donnée sur la fréquentation n'est disponible pour 2017. Les collaboratrices font le constat que les Midis-Contacts n'ont été que rarement fréquentés en 2017.

	<b>2017</b>	2016	2015	2014	2013
<b>Nb de participants</b>	<b>26*</b>	84	69	61	-

\*Il s'agit d'une estimation, pas de chiffres à disposition

- « **Espaces d'écoute** »

12 rencontres réparties entre Lausanne, Echallens, Rolle et Vevey.

A relever également une baisse de fréquentation sur les 4 sites. Trois rencontres ont dû être annulées par manque de participants (Vevey, Rolle).

	<b>2017</b>	2016	2015	2014	2013
<b>Nb de participants</b>	<b>72</b>	114	109	21	22

- « **Sur le chemin du deuil** »

Session de huit rencontres à quinzaine.

	<b>2017</b>	2016	2015	2014	2013
<b>Nb de participants</b>	<b>17</b>	20	32	25	25

- « **Entre Proches** »

Scindée en deux temps, cette journée est offerte 2 fois par an aux proches et aux proches aidants. Elle aborde le thème des émotions par le biais d'un apport théorique (le matin) et du support de la thérapie communautaire (l'après-midi).

	<b>2017</b>	2016	2015	2014	2013
<b>Nb de participants</b>	<b>20</b>	25	-	-	-

### 2.3. Pour les professionnels

- **Atelier réflexif**

Journées offertes aux professionnels. Thème de l'année : « Vivre la complémentarité en intégrant la différence ».

	<b>2017</b>	2016	2015	2014	2013
<b>Nb de participants</b>	<b>34</b>	40	32	16	-

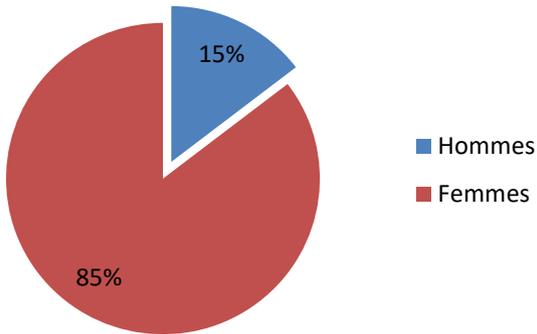
## 3. Proches et proches aidants en quelques graphiques

La nouvelle base de données (STEP) concernant les proches et les proches aidants est devenue opérationnelle depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017.

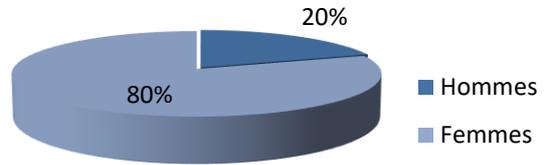
Elle permet de recenser un certain nombre de données utiles au suivi de l'évolution des prestations de l'Espace et de documenter les différents profils ainsi que les besoins de nos bénéficiaires.

Les données 2016 ont été importées dans le programme à postériori. Ceci explique quelques variations dans les représentations et critères des graphiques entre 2016 et 2017. Dans certains cas, les données 2016 présentent moins de détails, les moyens de récolte avant l'entrée en fonction de STEP ne permettant pas autant de granularité.

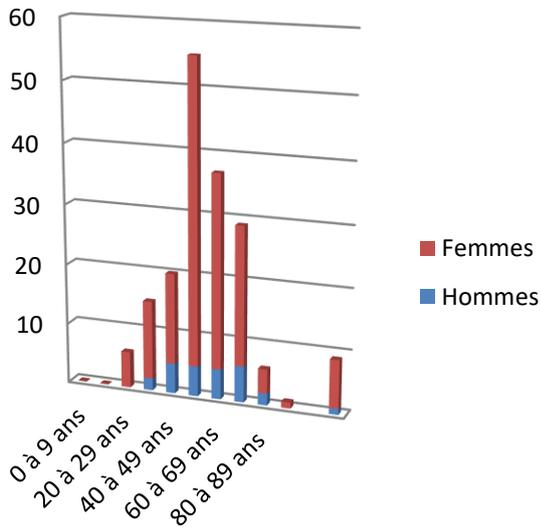
**Genre des proches 2017**



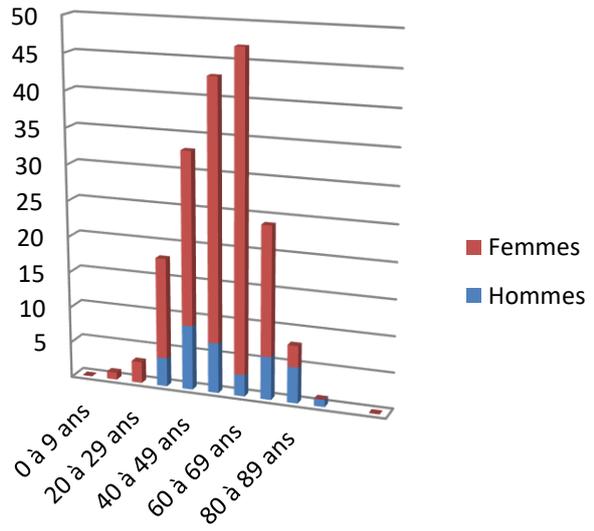
**Genres des proches 2016**



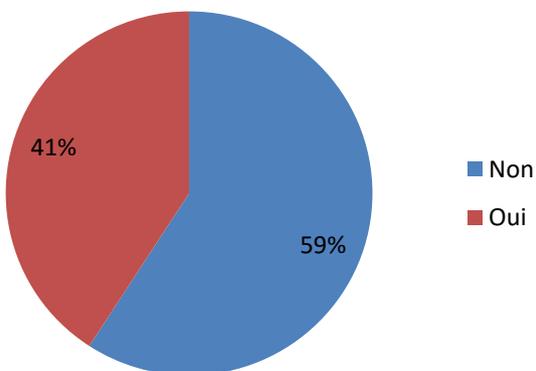
**Âge moyen 2017: 57 ans**



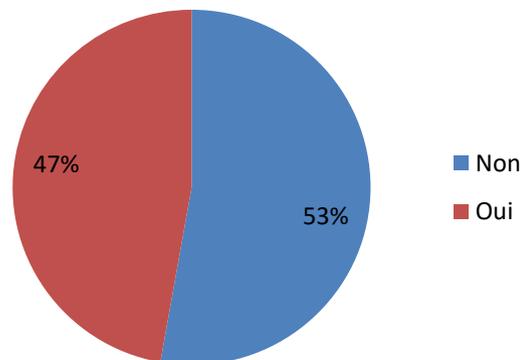
**Âge moyen 2016: 57 ans**



**Domicile commun 2017**



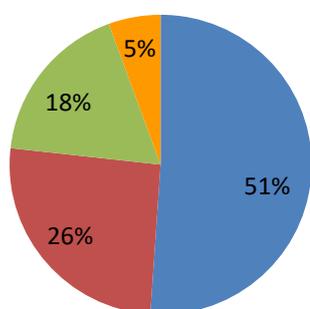
**Domicile commun 2016**



## Lien de parenté

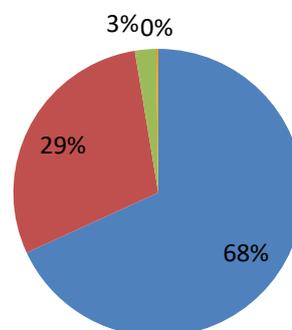
	2017	2016
conjoint	31%	41%
parents	13%	8%
petits-enfants	1%	-
beau-fils/belle-fille	3%	3%
ami	4%	3%
enfant	43%	41%
frère/sœur	3%	3%
autre	2%	2%

Motif de la demande  
entretiens (accompagnement)  
2017



- Etre entendu
- Recherche information
- Situation sociale
- Autre

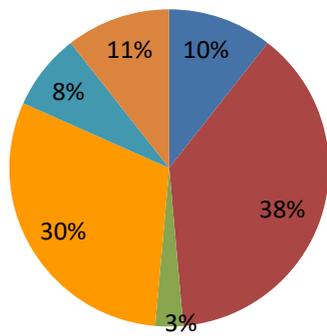
Motif de la demande  
entretiens  
(accompagnement) 2016



- Etre entendu
- Recherche information
- Situation sociale
- Autre

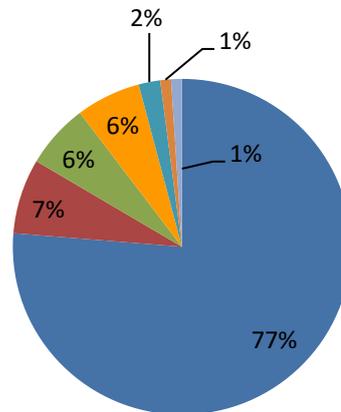
-

Motif de la demande  
entretien (deuil) 2017



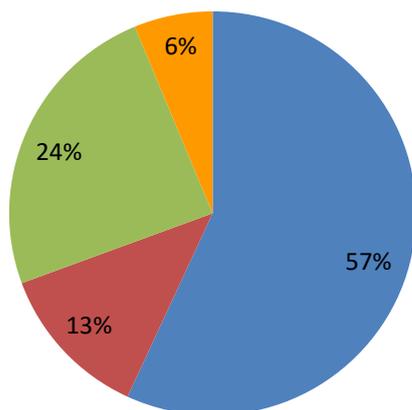
- Etre entendu
- Emotions
- Recherche d'information
- Epuisement
- Spiritualité
- Perte du lien social

Motif de la demande  
entretien (deuil) 2016



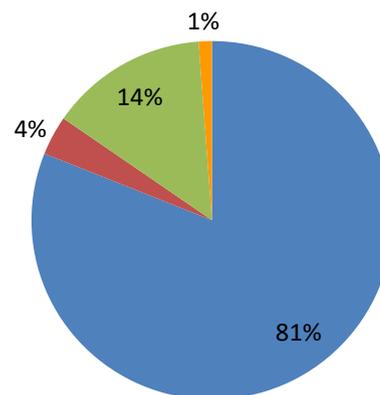
- Etre entendu
- Emotions
- Recherche information
- Epuisement
- Situation sociale
- Perte du lien social
- Spiritualité

Situation de la personne  
accompagnée 2017



- Maladie
- Soins palliatifs
- Vieillesse
- Handicap

Situation de la personne  
accompagnée 2016

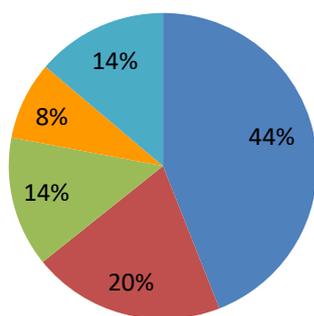


- Maladie
- Soins palliatifs
- Vieillesse
- Handicap

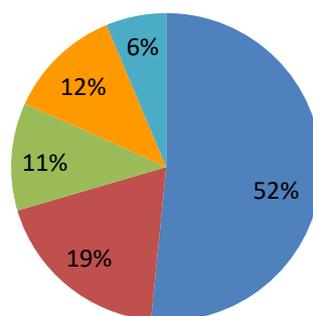
## Comment les proches ont-ils connu l'Espace ?

	2017	2016
Bouche à oreille	32%	40%
Site internet	17%	16%
Hôpitaux	7%	6%
Réseau	20%	20%
Médecins	6%	5%
Médias	4%	1%
Prestations EP	6%	7%
Soins palliatifs	2%	1%
Autres	3%	3%

Réseaux de soins 2017



Réseaux de soins 2016



## 4. Les collaboratrices

- ✓ Trois permanentes salariées se répartissent un 240 EPT.
- ✓ Trois personnes au mandat, actives ponctuellement dans les différentes prestations d'animation (groupe deuil et espaces d'écoute).
- ✓ 9 bénévoles comptabilisent un total de 104 heures de présence (360 heures en 2016), pour seconder l'équipe des professionnelles et pour la diffusion de nos prestations dans les différents lieux publics. La diminution de notre présence dans les marchés en 2017 explique la baisse des heures de bénévolat.
- ✓ Absence maladie longue durée d'une collaboratrice de février à décembre 2017.

## 5. Visibilité extérieure

- ✓ Sur le marché d'Yverdon (5 octobre) et dans un Centre commercial à Morges (16 septembre)
- ✓ Lors de la manifestation « Commune en Santé » à Ecublens le 26 août
- ✓ Journée Inter-cantonale des Proches Aidants : l'Espace a fonctionné comme centre d'appel pour les informations et les inscriptions à la manifestation officielle.
- ✓ **Site internet : [www.espaceproches.ch](http://www.espaceproches.ch)**

Le logiciel permettant de suivre la fréquentation de notre site a subi une défaillance qui ne permet pas de donner des indications pour l'année 2017.

## 6. Liens avec les partenaires

La collaboration avec nos partenaires habituels s'est maintenue en 2017 dans les aspects opérationnels.

Au vu de la situation particulière de l'Espace en 2017, il n'a pas été possible de promouvoir de manière pro-active les prestations de l'Espace auprès des partenaires.

## 7. Livre « Le deuil...à traverser »

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Livres vendus	176	206
Donnés à la LVC (pour leurs proches endeuillés)	120	60
Donnés à nos proches endeuillés	122	90
<b>Total</b>	<b>418</b>	<b>356</b>

## 8. Etat des finances

La situation financière de l'Espace est saine et la subvention du Canton de Vaud ainsi que la contribution de l'Espace Pallium (dernier versement en 2017) permettent d'assurer l'ensemble de nos prestations mais ne laissent pratiquement aucune marge de manœuvre pour faire face aux imprévus.

## 9. Perspectives

Ce lieu et sa mission, unique en Suisse, ont été fortement voulu et porté par les deux initiatrices, le Comité et soutenu par une politique cantonale volontariste dans le domaine du soutien au proches et aux proches aidants.

En tant que nouvelle directrice, j'ai la responsabilité de consolider l'existant mais également de poursuivre, dans le cadre de notre mission, le développement des prestations de l'Espace en les adaptant aux besoins des proches et des proches aidants.

Voici les axes prioritaires de travail pour 2018 :

1. Mission et prestations
  - Renforcer notre positionnement en tant que centre d'information et d'orientation au niveau cantonal
  - Poursuivre l'offre d'entretiens individuels
  - Poursuivre les ateliers de sensibilisation des professionnels (actuels et en formation)
2. Communication :
  - Actualiser notre concept de communication
  - Renforcer la promotion des prestations d'Espace Proches
3. Accès aux prestations :
  - Développer l'accessibilité aux prestations pour les proches et les proches aidants sur l'ensemble du territoire cantonal.

Pour terminer, je tiens à remercier tout particulièrement Yannis Papadaniel, président du Comité, pour son accueil et son soutien durant ma période d'intégration. Merci également aux membres du Comité de m'avoir fait confiance pour occuper ce poste.

Et, « last, but not least », ma très sincère reconnaissance va aux collaboratrices de l'Espace, Damaris Pella, Catherine Mariéthoz et Béatrice Von Arx qui ont tout mis en œuvre pour m'aider à prendre ma place. Je suis très sensible à la confiance qu'elles m'ont très rapidement accordée.

Mercedes Puteo  
Directrice