



« Je n'ose pas en parler  
au travail.  
... je ne veux pas que  
ça me porte préjudice. »

Paola, prend soin de sa soeur atteinte  
d'une maladie psychique.

Hotline gratuite pour  
les proches aidant-e-s

**0800 660 660**

Informations et conseils sur mesure > Être proche aidant-e, ce n'est pas toujours évident !

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

**Informier**

**Orienter**

**Soutenir les personnes proches aidantes**

« espace  
proches, »

# Sommaire

Le mot du Président et du Directeur	<b>3</b>
Nos missions et valeurs	<b>5</b>
Nos quatre axes d'intervention	<b>6</b>
Information, orientation et soutien	
Sensibilisation	
Nos partenaires	<b>10</b>

Edition : Communication Espace Proches

Conception graphique : Communication Espace Proches

Photos : © Espace Proches

**espace  
proches**

# Le mot du Président et du Directeur

## **L'année 2023 aura été placée sous le signe de la co-construction et du renouveau pour Espace Proches.**

À la veille de marquer ses 10 ans d'existence, notre association s'est en effet donné pour ambition de renforcer sa gouvernance et de redéfinir ses missions et prestations à l'aune des nouveaux défis et enjeux identifiés sur le terrain. Objectif : s'assurer de pouvoir continuer à répondre efficacement et avec agilité aux besoins en constante évolution des personnes proches aidantes faisant appel à nos services.

Ce chantier stratégique passionnant, accordant une très large place à l'intelligence collective, a pu pleinement porter ses fruits grâce au précieux soutien financier de la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS), ainsi qu'à l'accompagnement sans faille de la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS). On en doit également le succès à l'implication essentielle d'organisations membres d'Espace Proches, déterminées à unir leurs forces et compétences dans l'intérêt prioritaire de nos publics communs. A ces alliées et alliés de la première heure, nous tenons ici à adresser nos plus sincères et chaleureux remerciements.

Notre nouveau Comité, élu en février dernier, est désormais constitué d'actrices et acteurs clés du paysage vaudois de la proche aide : représentantes et représentants de proches, des réseaux régionaux de santé, de structures de relève professionnelle spécialisée, de services d'aide et de soins à domicile, mais également spécialistes du soutien psychologique, de la formation professionnelle, de la recherche académique et des ressources humaines. Ensemble, riches de nos spécificités et de la grande variété de nos expertises, nous sommes ainsi mieux outillés que jamais pour apporter une aide multidisciplinaire et coordonnée à celles et ceux qui en ont le plus besoin.

Nos statuts eux aussi évoluent et, avec eux, nos missions. À l'avenir, Espace Proches poursuivra le développement de ses prestations dans ses axes d'intervention historiques (information, orientation et soutien), tout en se donnant les moyens d'atteindre de nouveaux publics, tel que les jeunes aidants et les personnes allophones. Notre association s'engagera par ailleurs avec force dans des actions de sensibilisation, auprès du grand public comme des professionnels du réseau médico-psycho-social et des entreprises. Dans cette optique, elle a d'ailleurs d'ores et déjà coorganisé pour la première fois en 2023 la Journée intercantonale des proches aidants du 30 octobre pour le canton de Vaud, avec ses partenaires des Réseaux de Santé et de la DIRIS ([www.journee-proches-aidants.ch](http://www.journee-proches-aidants.ch)).

Nos orientations sont claires : de tous âges et horizons, les personnes proches aidantes sont la raison d'être d'Espace Proches. Elles doivent par conséquent demeurer au cœur de nos mobilisations et guider l'ensemble de nos actions futures. Par leur engagement quotidien auprès de leurs proches frappés par la maladie, en situation de handicap ou en perte d'autonomie, parfois au détriment de leurs propres santé et qualité de vie, leurs contributions à notre société sont inestimables. À ce titre, elles méritent d'être pleinement reconnues pour leurs apports, mais aussi entendues dans leurs difficultés et soutenues activement dans leurs efforts pour les surmonter.

Année de grande effervescence pour notre association, 2023 se caractérise également par un renforcement et un ajustement de nos prestations. Ainsi, l'engagement d'une assistante sociale à temps partiel à compter du mois de juin a permis d'étendre les horaires de la hotline cantonale gratuite que nous pilotons sur mandat de la DGCS ; cette ligne d'écoute et d'orientation est désormais ouverte toute la semaine à raison d'une demi-journée du lundi au vendredi.

Parallèlement, la prestation “Sur le chemin du deuil”, assurée jusqu’alors par Espace Proches, a été en 2023 transférée à l’association ASNOVA ([www.asnova.ch](http://www.asnova.ch)), qui offre un soutien administratif et émotionnel gratuit aux personnes vivant un deuil dans le canton de Vaud et avec laquelle nous serons heureux de partager nos locaux à compter du 1er janvier 2024.

De leur côté, nos collaboratrices, dont nous saluons chaleureusement l’engagement et le grand professionnalisme, ont remarquablement poursuivi leurs efforts tout au long de cette année de transition pour offrir une écoute bienveillante, un accompagnement de qualité et une aide concrète à celles et ceux qui sollicitent notre appui et nous font confiance. Le tout, en collaboration étroite et parfaite complémentarité avec nos très nombreux partenaires de réseau, sans lesquels aucune de nos réalisations ne serait possible.

A l’évidence, la force du collectif permet d’accomplir de grandes choses. À chacune et chacun, nous tenons à adresser ici notre plus sincère reconnaissance pour le considérable travail réalisé en 2023.

**François Cardinaux**  
Président  
(dès juin 2023)

**Diego Lindlau Glejser**  
Directeur  
(dès octobre 2023)

# Nos missions et valeurs

**Espace Proches** est une association à but non lucratif créée en 2014. Elle est membre de la Société vaudoise d'utilité publique ([Utilité Publique Vaud](#)). Par ailleurs, elle est principalement subventionnée par la Direction générale de la cohésion sociale ([DGCS](#)).

## Nos missions

Espace Proches a pour mission d'informer, d'orienter et de soutenir toute personne qui s'occupe régulièrement d'un.e proche ou qui a des questions concernant ce rôle. Notre équipe se compose de professionnelles des domaines de la santé et du social. Elle aide à s'orienter dans le dispositif dédié aux personnes proches aidantes du [Canton de Vaud](#). De plus, elle peut informer sur les aides fournies par l'ensemble des partenaires du réseau médico-social du canton.

## Nos valeurs

### Écoute

Être disponible pour offrir un espace de parole dans un cadre chaleureux et neutre.

### Professionalisme

Garantir la qualité de nos prestations, tenir nos engagements et être une référence dans notre domaine d'activité.

### Humanité

Accueillir toute personne dans sa singularité avec bienveillance et respect.

### Partenariat

Identifier, valoriser, partager les ressources et les compétences individuelles et collectives.

# Nos quatre axes d'intervention

## Information, orientation, soutien et sensibilisation

### Information, orientation et soutien

Les demandes qui nous sont adressées nous parviennent via la hotline gratuite **0800 660 660**, notre formulaire de contact du site Internet [www.espaceproches.ch](http://www.espaceproches.ch) ou directement sur notre adresse mail [info@espaceproches.ch](mailto:info@espaceproches.ch).

Les personnes proches aidantes qui appellent Espace Proches sont majoritairement les enfants de la personne aidée, puis les conjoints. Viennent ensuite les parents d'enfants avec une problématique psychique ou psychiatrique ou en situation de handicap, adultes ou mineurs.

Les proches et personnes proches aidantes nous appellent de leur propre initiative ou nous sont orientés par différents partenaires des domaines de la santé et du social. Lors des entretiens téléphoniques ou en présentiel, nous évaluons les besoins et/ou les ressources ainsi que les difficultés des personnes proches aidantes, afin de pouvoir les **informer** et les **orienter** de manière ciblée vers les partenaires compétents.

Les prestations d'Espace Proches permettent d'offrir du **soutien** direct aux personnes proches aidantes, au travers d'entretiens individuels notamment. Il s'agit d'un soutien personnalisé permettant de :

- Déposer son vécu auprès de professionnels, dans un endroit neutre.
- Faire le point sur ses difficultés, besoins, mais aussi sur ses ressources.
- Recevoir des conseils ou informations spécifiques, adaptés à sa situation.

Une analyse de ces différentes demandes nous permet de les grouper en cinq grandes catégories:

#### 1. Demandes concernant le soutien direct à la personne proche aidante

Les informations ou orientations que nous donnons sont fréquemment les suivantes :

- Consultation psychologique pour proches aidants (CPA)
- Personnes ressources proches aidants des CMS (PRPA)
- Relève professionnelle (Alzami pro, Fondation Pro-XY, Service de relève Phare)
- Présence bénévole à domicile (Croix-Rouge, Pro Senectute)
- Répit institutionnel (CAT, courts-séjours)
- Prestations offertes par l'Association des proches aidants
- Carte d'urgence (CMS)
- Groupes de parole ou de soutien
- Orientation vers Pro Senectute ou Pro Infirmis

#### 2. Demandes concernant le soutien indirect à la personne proche aidante

Elles font l'objet de transmission d'information sur :

- Le réseau de prise en charge socio-sanitaire (hôpitaux, BRIO, etc.)
- Le domaine médico-social (CMS, OSAD privées, infirmières indépendantes, etc.)
- Les possibilités et limites concernant le financement des prestations
- Les différentes mesures proposées par les centres sociaux régionaux (CSR), l'Assurance-invalidité (AI), les offices régionaux de placement (ORP)
- Les associations de personnes malades ou en situation de handicap

### 3. Demandes portant sur le soutien financier aux personnes proches aidantes

- Indemnité pour le/la proche aidant.e
- Indemnisation de frais (transports, parking, aide au ménage, matériel, etc.)
- Situations de précarité financière
- Bonifications pour tâches d'assistance

### 4. Demandes portant sur la conciliation vie professionnelle/vie d'aidant

- Congé proche aidant.e rémunéré
- Statut et légitimité de la personne proche aidante
- Droits et devoirs de l'employeur

### 5. Demandes portant sur les questions juridiques et assurances sociales

- Droits en tant que proche aidant.e
- Droits des patients
- Financement des prestations
- Curatelles et droits de la personne
- Soutien administratif

Une part considérable des appels porte sur les possibilités de financement de l'aide fournie par la personne proche aidante. On constate donc que la population a des attentes importantes envers une indemnité qui, aujourd'hui, n'est pas effective dans le canton de Vaud. Afin d'améliorer l'information à ce sujet, notre site Internet propose dès 2024 une rubrique [Ai-je droit à une indemnité ?](#) qui informe sur les droits propres de la personne aidée en la matière.

### Typologie des demandes formulées



### Programme coaching pour familles (CoFa)

Dans le cadre de sa mission de soutien, Espace Proches est investie depuis 2021 dans le projet pilote Programme coaching pour familles proches aidant.e.s. Son objectif est d'offrir aux proches aidant.e.s un soutien à l'emploi par un coaching professionnel, afin de leur permettre de concilier vie professionnelle et privée ou de reprendre un emploi via un coaching de 12 mois. Le projet est inscrit au programme cantonal de soutien aux proches aidant.e.s.

Les demandes de coaching nous parviennent par trois prescripteurs : l'Association Romande des Familles d'Enfants atteints d'un Cancer (ARFEC), la Consultation psychologique pour proches aidants (CPA) et l'Association Vaudoise d'Aide et de Soins à Domicile (AVASAD). Elles sont assurées par des coachs en développement professionnel issu.e.s de l'OSEO Vaud, de la société coopérative Démarche et de la fondation Mode d'emploi.

## Notre impact en chiffres

Les statistiques présentées dans ce rapport d'activité sont tirées d'un échantillon d'appels passés à la hotline.

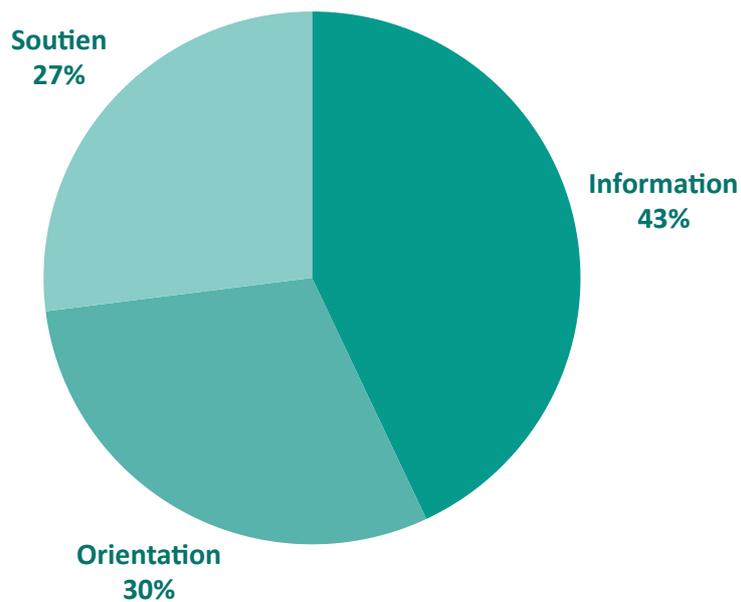
**Nombre d'appels à la hotline en 2023 :** **1603**

Source: relevé Swisscom

**Provenance des appels :**

- 87%** d'appels de proches aidant.e.s
- 12%** d'appels de partenaires
- 1%** d'appels de personnes aidées

### Types de demandes formulées



### Entretiens individuels

**156** entretiens  
**87** nouveaux proches  
**18** entretiens CoFa

## Sensibilisation

### Coordination de la journée intercantonale des proches aidants 2023 (JPA)

Initiée en 2012, la journée intercantonale des proches aidants implique à ce jour 10 cantons (VD, GE, FR, NE, JU, VS, TI, BE, GR, BS). Journée d'engagement auprès des personnes proches aidantes, qui représentent une personne sur quatre en Suisse, elle vise à les remercier et à les orienter via un programme cantonal d'activités, ainsi qu'à sensibiliser le grand public sur la thématique.

Après avoir apporté son soutien à la Direction de l'insertion et des solidarités (DIRIS) sur ce sujet en 2022, Espace Proches s'est saisi en 2023 de la coordination et de l'organisation de la journée intercantonale des proches aidants dans le canton de Vaud.

Le rôle d'Espace Proches a consisté à animer le réseau des acteurs de la journée, les accompagner dans le calibrage de leurs événements, développer avec l'agence de communication le matériel de communication et coordonner avec les réseaux de santé la diffusion du matériel à l'échelle cantonale.

Cette reprise par Espace Proches de la coordination de cette journée répond à l'objectif de porter des actions de **sensibilisation**.

### L'édition 2023 en chiffres

#### Type d'évènements

Informatifs : Stand d'information, conférence, mise en avant de témoignages, présentation des prestations

Récréatifs : ateliers créatifs ou bien être, théâtre forum, projection de film

**18** évènements dans les 4 régions du canton  
**23** organisateurs d'évènements  
**22** partenaires d'évènements

# Nos partenaires

## Espace Proches au cœur d'un réseau cantonal fort !

Espace Proches est membre de la Commission consultative de soutien aux proches aidant.e.s, qui regroupe les principaux acteurs concernés par le soutien aux personnes proches aidantes. Cette dernière est présidée par la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS).

De par sa mission, Espace Proches collabore avec l'ensemble des partenaires du réseau santé social. Notre association s'investit pour développer des projets communs au sein du réseau.

Alzheimer Vaud	Fondation PRO-XY
Association de proches aidants	Fondation Saphir
Association Enfants aidants	Fonds cantonal pour la famille
Association Romande des Familles d'Enfants atteints d'un Cancer (ARFEC)	GastroVaud
Association vaudoise des médecins de famille (MFV)	GRAAP-Fondation, groupe d'accueil et d'action psychiatrique
Association Vaudoise d'Aide et des Soins à Domicile (AVASAD)	Groupement Hospitalier de l'Ouest Lémanique
Bénévolat-Vaud, centre de compétences pour la vie associative	HESSO
Caritas Vaud	Institut et Haute Ecole de la Santé La Source
Chaire de soins palliatifs du CHUV	Haute Ecole de Travail Social – Lausanne (HETS)
Clinique Bois-Bougy	Haute Ecole de Santé du Canton de Vaud (HESAV)
Clinique La Lignière	Hôpital Intercantonal de la Broye (HIB)
Clinique Le Genolier	Ligue vaudoise contre le cancer
Consultation psychologique pour proches aidants (CPA)	L'îlot, Association de proches de la schizophrénie et des psychoses
Croix-Rouge suisse, section vaudoise	Office de l'assurance-invalidité pour le canton de Vaud
Fondation Asile des aveugles	Pôle Santé Vallée de Joux
Fondation As'trame	Pro Infirmis Vaud
Fondation Commandant Baud	Pro Senectute Vaud
Fondation Compétences Bénévoles	Réseau Santé Haut-Léman
Fondation La Primerose	Réseau Santé la Côte
Fondation Mode d'emploi	Réseau Santé Nord Broye
	Réseau Santé Région Lausanne
	Service universitaire de psychiatrie de l'âge avancé (SUPAA)

espace  
proches;

[www.espaceproches.ch](http://www.espaceproches.ch) - [info@espaceproches.ch](mailto:info@espaceproches.ch) - Hotline 0800 660 660 (numéro gratuit)