

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

Mercredi 25 juin 2025 – 18h30

Espace Proches – Lausanne

[PROCÈS-VERBAL]

Personnes présentes :

AUFRANC ISABELLE (GRAAP-FONDATION), BERTHOD MARC-ANTOINE (HETSL), BIGONI JEAN (CPA), CARDINAUX FRANÇOIS (PRÉSIDENT ESPACE PROCHES), CHATELAIN JANICK (ENTRAIDE FAMILIALE VAUDOISE), CHENEVEY-ANTOINE HÉLÈNE (HÉVIVA), COHEN-GALVAGNI CHRISTINE (INSTITUT ET HAUTE ECOLE LA SOURCE), CORBAZ MONIQUE (L'ÎLOT), DISERENS CHANTAL (LIGUE VAUDOISE CONTRE LE CANCER, FELLAY SYLVIANE (BÉNÉVOLAT VAUD), HAEFLIGER ALYSSA (ESPACE PROCHES), LINDLAU GLEJSER DIEGO (ESPACE PROCHES), LONGCHAMP CÉLINE (FONDATION PRO-XY), LOUIS ANNE (HESAV), MONNEY JOHANNA (ESPACE PROCHES), PINGOUD RÉMY (ASSOCIATION DE PROCHES AIDANTS), PODIO SYLVIE (PRO INFIRMIS VAUD), RUDAZ JÉRÔME (HR VAUD), SCHMIDT YASMINA (LIGUE VAUDOISE CONTRE LE CANCER), SANDOZ DUTOIT ANNE (ENTRAIDE FAMILIALE VAUDOISE), SPICHER VIRGINIE (RÉSEAU SANTÉ LA CÔTE). TÜSCHER OPHÉLIE (ESPACE PROCHES), VON ARX BÉATRICE (ESPACE PROCHES).

Personnes excusées :

BAERLOCHER Alessia (ARFEC), DRAINVILLE Daniel (Croix-Rouge vaudoise), GARCIA Véronique (Pro Senectute Vaud), GRATIER Tristan (Pro Senectute Vaud), HEFTI Fabienne (Office AI), PENSEYRES Thierry (AVASAD), QURASHI Caroline (Alzheimer Vaud).

Secrétaire de séance :

LINDLAU GLEJSER Diego (Directeur Espace Proches)

OUVERTURE DE LA SÉANCE

1. ACCUEIL ET SALUTATIONS

- Le Président ouvre l'Assemblée Générale et remercie chaleureusement les personnes présentes d'avoir répondu positivement à l'invitation du Comité et de la Direction.

2. ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

- Le Directeur et Secrétaire de séance rappelle que conformément aux statuts d'Espace Proches (Art. 9), l'Assemblée Générale est apte à délibérer quel que soit le nombre de membres présents. Par ailleurs, toutes les décisions y sont prises à la majorité des membres présents. En cas d'égalité des voix, celle du Président est prépondérante. Sur cette base, l'ordre du jour de l'Assemblée Générale 2025 d'Espace Proches est adopté à l'unanimité des membres présents.

3. VALIDATION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 12 JUIN 2024

- Une revue page à page du document est opérée en plénière par le Président. Aucune demande d'amendement n'est formulée. Le PV de l'Assemblée Générale ordinaire du 12 juin 2024 est adopté à l'unanimité des membres présents.

4. PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

- Le Directeur procède à une présentation synthétique du rapport d'activité 2024 de l'association (<https://www.espaceproches.ch/wp-content/uploads/2025/05/Espace-Proches-Rapport-dactivites-2024.pdf>). Il débute par un rappel des principaux objectifs, tels que convenus avec la DGCS pour l'année concernée.
- Parmi les points saillants, figurait tout d'abord la relance de l'activité prestée et du référencement réseau d'Espace Proche ; l'association devant en particulier accroître sa notoriété, tant au niveau du grand public, que des professionnels du réseau santé-social vaudois, voire romand, ou encore des acteurs du monde de l'entreprise.
- Un second objectif consistait à renforcer le pôle santé-social de l'association à ressources humaines constantes, à savoir en optimisant l'usage du 1,2 ETP qui était dévolu à Espace Proches en 2024 pour assurer la répondeur téléphonique du 0800 660 660 et les entretiens individualisés avec nos bénéficiaires les plus en difficulté.

- Le montage d'un Pôle sensibilisation faisait également partie des objectifs annuels, avec en trame de fond la reprise dès 2024 du pilotage par Espace Proches de la Journée du réseau professionnel de la proche aide (JRPPA), ainsi que de la Journée intercantonale des proches aidants (JIPA) se déroulant chaque 30 octobre. Le Directeur rappelle que la mise en place de ce pôle avait également pour objectif de permettre une montée en volume des activités de l'association en lien avec la nouvelle mission Sensibilisation qui lui est confiée par la DGCS dès 2025.
- Il est en outre rappelé à l'Assemblée Générale qu'une stratégie pluriannuelle Communication/Sensibilisation, ainsi qu'un plan d'action associé devaient être produits, puis soumis à la DGCS cette année et que 2024 devait par ailleurs accueillir le chantier de la nouvelle convention pluriannuelle entre l'Etat de Vaud et notre association pour les années 2025-2027.
- Le Directeur poursuit son intervention en présentant le bilan de ces divers objectifs, soulignant tout d'abord qu'une montée en volume des entretiens téléphoniques et physiques est confirmée en 2024 avec un total de 1849 appels sur la hotline cantonale, soit une croissance de 15,35 % par rapport à l'année précédente. Au total, ce sont ainsi 530 entretiens téléphoniques qui ont été menés avec des personnes proches aidantes, dont 469 avec de nouveaux appelants (88%).
- Par ailleurs, 73 entretiens téléphoniques ont été menés par les collaboratrices de notre pôle santé-social avec des professionnels des domaines santé et social ou encore des employeurs, tandis que 20 entretiens téléphoniques ont eu lieu avec des personnes aidées inquiètes pour l'état de fatigue, voire d'épuisement de leurs proches aidants.
- Concernant les entretiens individualisés menés en présentiel, soit dans nos locaux ou au domicile des bénéficiaires concernés, ils sont en nombre 114 en 2024 et concernent pour les trois quarts d'entre eux des personnes proches aidantes n'ayant jamais sollicité Espace Proches auparavant.
- Le Directeur souligne en outre une hausse des orientations vers le réseau spécialisé dans le soutien des personnes proches aidantes (43 %), de même que des entretiens de coaching professionnel menés dans le cadre du programme CoFa (25 / + 38% par rapport à 2023).
- Une hausse des interventions de sensibilisation est également observée en 2024, que ce soit auprès de partenaires du réseaux santé-social vaudois, du monde académique ou encore des administrations cantonales et municipales. Le transfert du pilotage de la JRPPA et de la JIPA sont par ailleurs réussis et le Directeur tiens d'ailleurs à remercier l'ensemble des parties prenantes ayant permis ce succès.

- Le montage du pôle Sensibilisation a également été assuré avec succès et un mandat spécifique d'un montant de CHF 41 000 a été octroyé par la DGCS pour mener diverses activités contribuant au renfort de la notoriété et de la communication institutionnelle d'Espace Proches. La stratégie de communication/sensibilisation demandée par le subventionneur a en outre été produite, en impliquant activement les membres du Comité dans le cadre d'un atelier stratégique ayant permis d'identifier deux axes prioritaires : Notoriété et Prévenance.
- Là encore, le Directeur tient à remercier chaleureusement les membres impliqués pour leur indispensable contribution. De ce travail important a en effet découlé la production d'un plan d'actions communication/sensibilisation 2024-2025, lequel a été validé par la DGCS.
- Enfin, le Directeur informe l'Assemblée Générale que les travaux préparatoires à l'établissement d'une nouvelle convention pluriannuelle entre la DGCS et Espace Proches pour les années 2025-2027 ont été menés au second semestre 2024 et devraient aboutir à la signature du document dans le courant de l'exercice, selon les prévisions de la DGCS.

5. COMPTES 2024

a) Présentation du Rapport de révision 2024

- Le Directeur présente le Rapport de révision des comptes 2024 d'Espace Proches à l'Assemblée Générale. Il débute son intervention en annonçant que ceux-ci ont été certifiés sans réserve par l'organe de révision, la société Fiprom, représentée par Monsieur Vincent Duc et poursuit en listant les principaux points à relever relativement à cet exercice comptable, comme suit :
 - Une sous-consommation de la ligne budgétaire des salaires est à relever, essentiellement due à des mouvements de personnel.
 - Les actifs de régularisation s'élèvent à quelque CHF 18'600.- au 31 décembre 2024 et sont essentiellement constitués de charges d'exploitation dites « exceptionnelles », couvertes sur solde de subvention.
 - Une perte exceptionnelle de CHF 2'863 est enregistrée sous le libellé Produits et charges hors période, correspondant à la valeur d'un stock de livres offert à l'association ASNOVA dans le cadre du transfert de la prestation accompagnement au deuil (renonciation de créance).

- L'exercice comptable 2024 se clôt ainsi sur un léger bénéfice de CHF 2'563.-. Il s'agit du second exercice consécutif à l'équilibre pour notre association.

b) Discussion et vote avec décharge au Comité

- Suite à la présentation des comptes, une séance de questions/réponses est ouverte par le Président. Aucune question ou demande de précision n'est formulée par les membres présents.
- L'Assemblée Générale est appelée à voter la décharge au Comité d'Espace Proches pour ses activités de gestion de l'association en 2024, ainsi que sur la reconduite du mandat de l'organe de révision des comptes, la société Fiprom, pour une durée de deux ans.
- La décharge au Comité tout comme la reconduite du mandat de l'organe de révision des comptes sont votées à l'unanimité des membres présents.

6. Bilan intermédiaire 2025 et perspectives

- Le Directeur annonce que le renforcement du Pôle santé-social d'Espace Proches se poursuit en 2025 avec une augmentation du taux d'activité global dévolu aux activités de ré pondance téléphonique et d'entretiens, qui passe à 1,8 ETP contre 1,2 ETP précédemment. Ce pôle va ainsi compter trois collaboratrices au lieu de deux dès le mois d'août 2025, chacune dotée d'un taux d'activité de 60%.
- Il est précisé que la nouvelle collaboratrice engagée, Audrey Luisier, de par son ancrage dans les domaines de la migration et de la psychiatrie transculturelle, va permettre à l'association de renforcer sa capacité d'intervention auprès de publics issus de la migration et/ou allophones traditionnellement sous-représentés au sein des files actives des organismes de soutien du réseau socio-sanitaire vaudois, conformément aux priorités définies par le Comité d'Espace Proches en 2023.
- Parmi les objectifs prioritaires 2025 figure le déploiement du plan d'actions autour des axes Notoriété et Prévenance, tels que définis en 2024 par notre Comité. Sur l'axe Notoriété, un travail important a d'ores et déjà été initié au premier semestre, en partenariat avec l'agence spécialisée ::pleez, qui aboutira en cours d'année à la refonte de la production de divers supports de communication, imprimés et digitaux, valorisant davantage les missions et prestations de l'association. Sur l'axe Prévenance, plusieurs événements de sensibilisation ont d'ores et déjà été organisés sur la première moitié de l'année, dont la 3ème JRPPA, qui s'est déroulée à Aigle le 19 juin et a permis de réunir quelque 134 professionnels issus de 66 organisations des domaines santé-social du canton.

- Le Directeur tient par ailleurs à souligner que le renforcement de l'ancrage d'Espace Proches au sein du réseau cantonal se traduit également en 2024 par son intégration au sein de la Commission consultative du soutien aux proches aidants (CSSPA) et de la Plateforme de coordination de la relève à domicile (PCRD), toutes deux pilotées par la DGCS et qui favorisent les synergies entre partenaires.
- Le second semestre 2025 s'annonce lui aussi très riche en événements, avec notamment la co-organisation le 9 octobre de la 5ème Journée thématique proche aidants aux côtés de nos partenaires de la Croix-Rouge vaudoise, de l'HESAV, ainsi que de l'Association de proches aidants. À la même période, le 30 octobre, la 14ème édition de la JIPA mobilisera notre équipe aux côtés d'un grand nombre de partenaires, grâce à la précieuse implication des quatre Réseaux de santé vaudois.
- En ce qui concerne les perspectives 2026, le Directeur annonce que l'accent sera mis par la DGCS sur les jeunes aidants et que notre association sera amenée à collaborer activement avec l'Etat de Vaud sur divers chantiers destinés à renforcer les actions de sensibilisation en direction de ce public particulier (campagne, ateliers, conférences, etc.) Dans cette perspective, il est prévu que notre association soit impliqué dans des groupes de travail et commissions cantonales dédiées. À cet égard, il souligne que 2026 marquera les 20 ans de la mesure FORJAD ; ce qui peut constituer une excellente opportunité de mobilisation.
- Le Directeur conclut ce point de l'ordre du jour en annonçant qu'après discussion avec la DGCS, l'opportunité du déploiement d'un axe Capitalisation et promotion des bonnes pratiques dès l'an prochain a été jugée pertinente. Sur cette base, des ressources financières additionnelles ont été sollicitées dans le cadre du dépôt de la demande budgétaire 2026. Si cell.ci devait être acceptée sans réserve, le budget global subventionné d'Espace Proches pourrait ainsi passer de CHF 686'000.- en 2025 à quelque CHF 788'000.- en 2026, incluant une enveloppe de CHF 100'000 pour développer ce nouvel axe.

7. Comité : démissions, élections et réélections

- Le Directeur procède à un bref rappel statutaire relativement aux démissions, élections et réélections des membres du Comité d'Espace Proches. Il précise ainsi que l'Assemblée Générale est compétente pour nommer les membres du Comité, y compris le Président ou la Présidente, tel que le stipule l'article 10 alinéa c des statuts de l'association. Il rappelle en outre que les membres du Comité sont élus par mandat de deux ans et rééligibles trois fois, tel que stipulé à l'article 11 alinéa o de ces mêmes statuts.

- Sur cette base, la composition du Comité est affichée et le Directeur informe que 9 membres ou membres suppléants arrivent au terme de leur premier mandat et sont candidats à la réélection :

| Organisation | Représentant-e | Statut | Entrée | Mandat(s) | Réélection ? |
|-------------------|--------------------|------------|--------|-----------|--------------|
| CHUV – CPA | BIGONI Jean | Membre | 2023 | 1 | OUI |
| Espace Proches | CARDINAUX François | Président | 2023 | 1 | OUI |
| La Source | COHEN Christine | Membre | 2023 | 1 | OUI |
| Pro-XY (Alphapro) | LONGCHAMP Céline | Membre | 2023 | 1 | OUI |
| HESAV | LOUIS Anne | Suppléante | 2023 | 1 | OUI |
| AVASAD | PENSEYRES Thierry | Membre | 2023 | 1 | OUI |
| APA | PINGOUD Rémy | Membre | 2023 | 1 | OUI |
| Alzheimer Vaud | QURASHI Caroline | Suppléante | 2024 | 0,5 | - |
| HR Vaud | RUDAZ Jérôme | Membre | 2023 | 1 | OUI |
| LVC | SCHMIDT Yasmina | Membre | 2023 | 1 | OUI |
| RSLC (RSVD) | SPICHER Virginie | Membre | 2024 | 0,5 | - |

- L'Assemblée Générale est invitée à se prononcer sur chacune de ces candidatures. Il est toutefois décidé à l'unanimité de procéder à un seul vote pour le renouvellement du groupe de membres du Comité candidats à la réélection. Ces derniers sont alors réélus par acclamation et à l'unanimité des membres présents.
- Également réélu à ses fonctions pour un nouveau mandat de 2 ans, le Président remercie chaleureusement l'Assemblée Générale pour le témoignage de confiance adressé à l'ensemble des membres du Comité.

8. Adhésion : Entraide familiale vaudoise

- Le Directeur annonce à l'Assemblée Générale que l'Entraide familiale vaudoise (efv) a fait acte de candidature au statut de membre d'Espace Proches. Il précise que les membres du Comité ont examiné cette candidature et ont pris la décision à l'unanimité d'accepter cette association en tant que membre de l'association.
- La parole est donnée à Mesdames Janick Chatelain (Secrétaire Générale de l'efv) et Anne Sandoz Dutoit (membre du Comité de l'efv), qui présentent l'Entraide familiale vaudoise dans son historique et ses principales missions (<https://efvaud.ch/>).
- Les membres de l'Assemblée Générale accueillent cette nouvelle organisation membre par acclamation et se réjouissent des synergies rendues possibles par son adhésion.

9. Fixation de la cotisation annuelle

- Le Président rappelle que l'Assemblée Générale a les prérogatives de valider les montants de cotisation annuelle des membres d'Espace Proches. Il annonce qu'après discussion, les membres du Comité ont décidé de proposer que ces montants restent inchangés par rapport à 2025, à savoir CHF 100.- pour les personnes morales et CHF 20.- pour les personnes physiques. L'Assemblée Générale valide à l'unanimité ces montants de cotisation pour l'année 2026.

10. Propositions individuelles et divers

- Mesdames Chatelain et Sandoz Dutoit de l'Entraide familiale vaudoise annoncent que la semaine des entraides familiales 2025 aura lieu du 6 au 13 septembre. À l'occasion de cet événement, les associations membres de l'Entraide familiale vaudoise ouvriront leurs portes, afin d'inviter le public à découvrir leurs actions au service des familles et à rencontrer leurs bénévoles. Cette semaine sera clôturée par une grande fête, le samedi 13 septembre à la Maison Pulliérane (Rue de la Poste 1, 1009 Pully). Les informations utiles et le programme complet seront disponibles sur le site Internet de l'association.
- Aucun autre divers n'est annoncé.

CLÔTURE DE LA SÉANCE

Lausanne, le 2 juillet 2025.



François Cardinaux

Président
séance



Diego Lindlau Glejser

Directeur et Secrétaire de